

护卫神·异地备份系统 使用说明书

四川万象更新网络通信有限公司

目 录

第一部分 软件简介.....	2
1、主要功能.....	2
2、技术特点.....	2
3、适用对象.....	2
第二部分 软件运行环境.....	2
1、硬件环境.....	2
2、软件环境.....	2
第三部分 软件的安装及卸载.....	3
1、安装软件.....	3
2、启动软件.....	5
3、卸载软件.....	5
第四部分 功能设置.....	6
1、系统设置.....	6
(1) 基本设置.....	6
(2) 密码短信.....	7
(3) 联机日志.....	10
(4) 授权升级.....	11
2、上传任务.....	11
(1) 上传任务列表.....	11
(2) 上传任务详细设置.....	12
(3) 上传文件结果查看.....	15
(4) 注意事项.....	15
3、下载任务.....	15
(1) 下载任务列表.....	15
(2) 下载任务详细设置.....	16
(3) 注意事项.....	19
4、联机日志中心.....	19
(1) 如何获取源代码.....	19
(2) 如何搭建日志中心.....	20
(3) 日志中心使用.....	25
(4) 注意事项.....	31
第五部分 软件维护常见问题.....	31
1、杀软阻止.....	31
2、软件不能自动备份.....	31
3、其他问题.....	31
第六部分 致谢.....	31

第一部分 软件简介

1、主要功能

护卫神·异地备份系统是一款专业的数据备份软件，主要通过 FTP 方式从远程服务器上传或下载备份数据，杜绝因为磁盘故障或其他因素不确定导致的数据丢失。

软件主要包含两部分：

- 1、上传备份：将本地文件通过 FTP 方式发送到远程 FTP 服务器存储。
- 2、下载备份：通过 FTP 方式从远程 FTP 服务器下载到本地存储。

2、技术特点

- 1、上传任务支持实时、定时任务，自动传输。
- 2、下载任务支持定时任务，自动传输。
- 3、上传、下载均支持多条备份任务。
- 4、上传、下载任务均支持断点续传。
- 5、上传、下载任务均可设置传输时间，合理利用服务器带宽资源。
- 6、软件随系统自动启动，设置规则后无需人工干涉。
- 7、【护卫神·异地备份系统】主要实现异地数据传输备份，如果需要本地备份，请结合【护卫神·好备份系统】使用。好备份系统可以在本地对网页文件、MSSQL 数据库、MySQL 数据库进行打包备份，方便异地备份系统传输。
- 8、其中远程服务器需要提供 FTP 服务，如 Microsoft FTP Server、Serv-U FTP Server、Filezilla FTP Server 等均支持。

3、适用对象

适用于需要异地备份数据的个人及企业事业单位。

第二部分 软件运行环境

1、硬件环境

护卫神·异地备份系统最低支持如下硬件环境：

- CPU 为单核 1.6GHz 及以上
- 内存为 512MB 及以上
- 硬盘为 10G 及以上
- 需要接入 Internet

注：配置越高性能越强，网络带宽越大，传输速度越快。

2、软件环境

护卫神·异地备份系统支持主流的 Windows Server 平台，包括：

- Windows Server 2003（含 32 位和 64 位）
- Windows Server 2008（含 32 位和 64 位）
- Windows Server 2008 R2（含 32 位和 64 位）

Windows Server 2012 R2（含 32 位和 64 位）等。

第三部分 软件的安装及卸载

1、安装软件

1、在护卫神官网注册账户，打开页面 <http://u.huweishen.com/buy/Hs.asp>，选择购买或试用，获得序列号和授权码。

2、从 <http://www.huweishen.com> 下载【护卫神·异地备份系统】，解压后双击“护卫神·异地备份系统 v2.5.exe”进行安装。

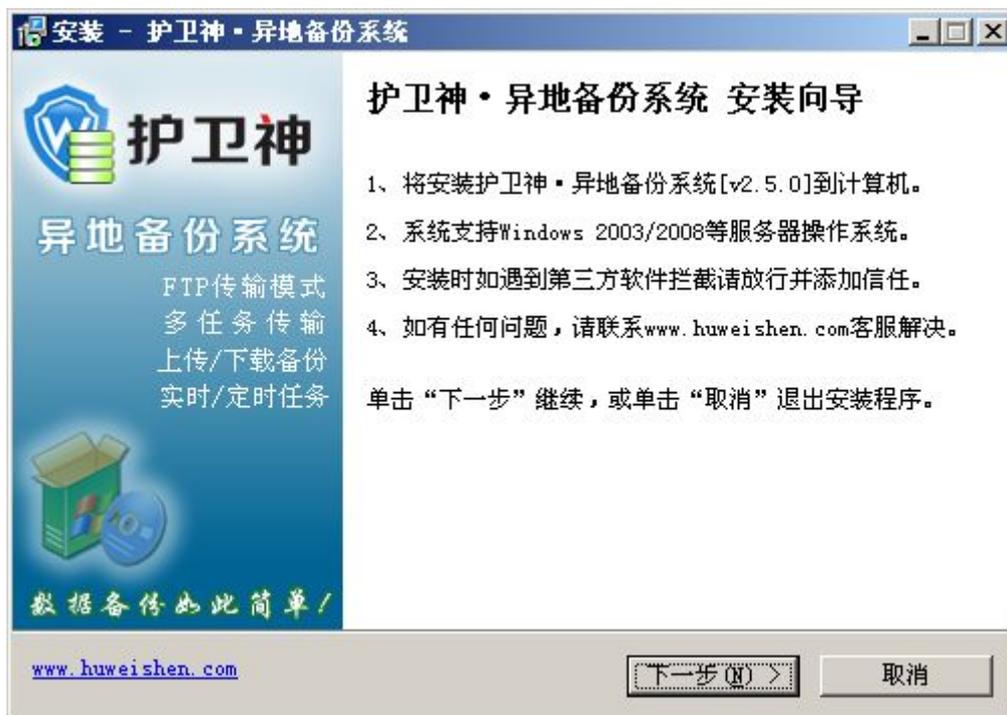


图 1 - 护卫神·异地备份系统安装向导

3、选择安装目录，一般使用默认目录，选择好后，点击【下一步】继续安装：



图 2 - 护卫神·异地备份系统安装路径选择

4、安装完成，运行护卫神·异地备份系统：

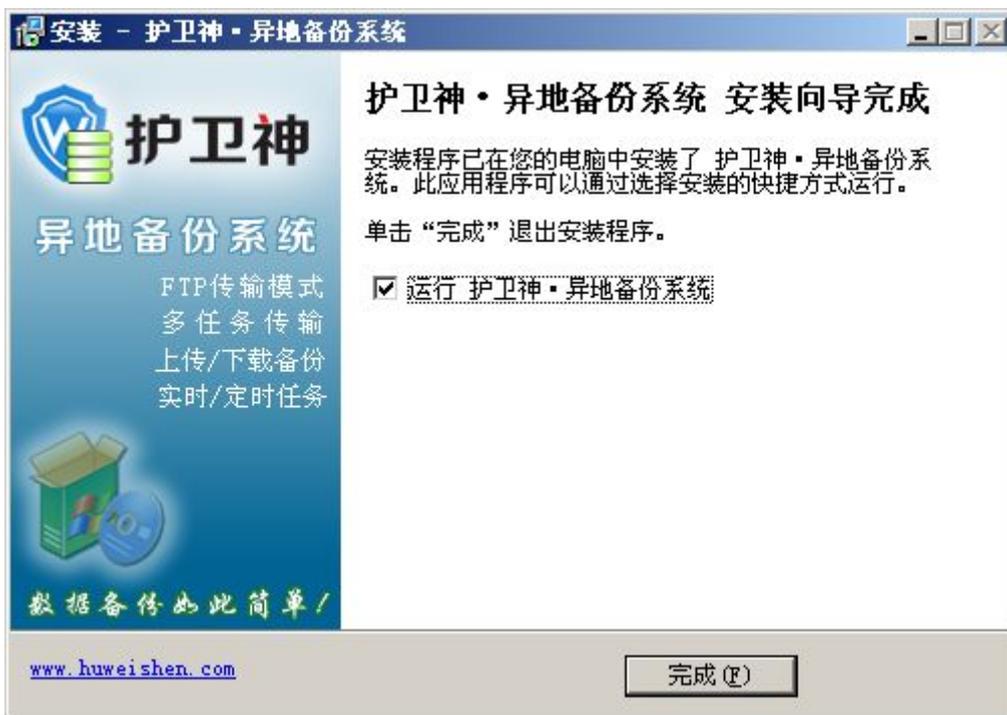


图 3 - 护卫神·异地备份系统安装完成

5、安装完成，提示输入序列号和授权码，根据提示输入，点击【注册】即可：



图 4 - 护卫神·异地备份系统注册

6、注册成功后，需要启动软件设置备份规则，软件才能正式工作。

2、启动软件

1、通过开始菜单打开

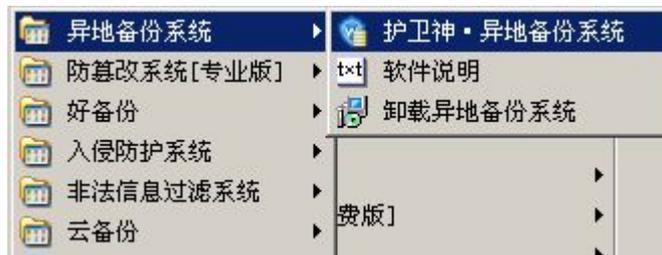


图 5 - 护卫神·异地备份系统开始菜单启动

2、通过桌面快捷方式打开



图 6 - 护卫神·异地备份系统桌面快捷方式

3、卸载软件

卸载流程：

1、在操作系统中，点击开始菜单→所有程序→护卫神软件→异地备份系统→卸载异地备份系统，即开始卸载：

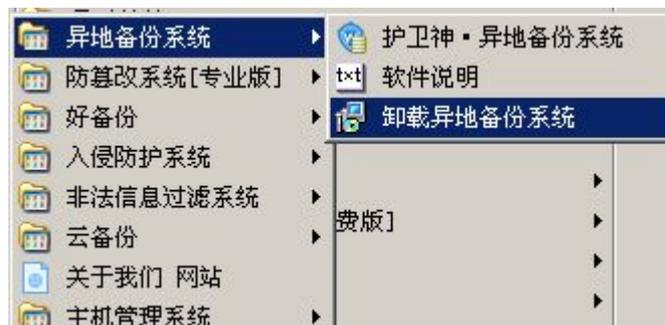


图 7 - 护卫神·异地备份系统卸载

2、弹出提示对话框，选择【是】开始卸载：



图 8 - 护卫神·异地备份系统开始卸载确认框

3、系统会删除对应的安装文件，完成卸载：



图 9 - 护卫神·异地备份系统卸载完成提示框

至此，护卫神·异地备份系统卸载完成。

注意：卸载时系统只是删除了自身安装文件，不会删除备份文件，请放心。

第四部分 功能设置

1、系统设置

(1) 基本设置

打开护卫神·异地备份系统，系统会自动定位到系统设置的主页面，如图：



图 10 - 护卫神·异地备份系统软件主页面

说明:

这一栏总体显示软件功能的使用情况，如：软件的开启与关闭、是否显示托盘图标、修复软件、重新启动护卫神·异地备份系统服务程序等。

- 1、系统开关：开启或者关闭异地备份系统，如果暂时不需要备份可以关闭。
- 2、显示状态托盘：显示右下角状态（不显示系统也可以在后台执行自动任务）：

表示正常运行中； 表示系统开关关闭中； 表示系统异常退出。

- 3、连接失败重试次数：设置连接远程服务器失败后尝试的次数，-1 表示无限尝试。
- 4、失败重试时间间隔：连接远程 FTP 服务器失败后第二次尝试的间隔时间，默认 5 秒；
- 5、对相似文件（如大小相同的同名文件）的处理，分为智能传输和全部覆盖两种模式，建议选择【智能传输】模式，减少带宽占用量。
- 6、保留最近几天日志：距离目前几天之外的日志删除，避免日志文件太多，设置为-1 表示不删除；
- 7、显示当前任务状态，可以知道系统目前正在传输、空闲等状态。

(2) 密码短信

点击【系统设置】的【密码短信】选项卡，进入密码短信页面，如图：

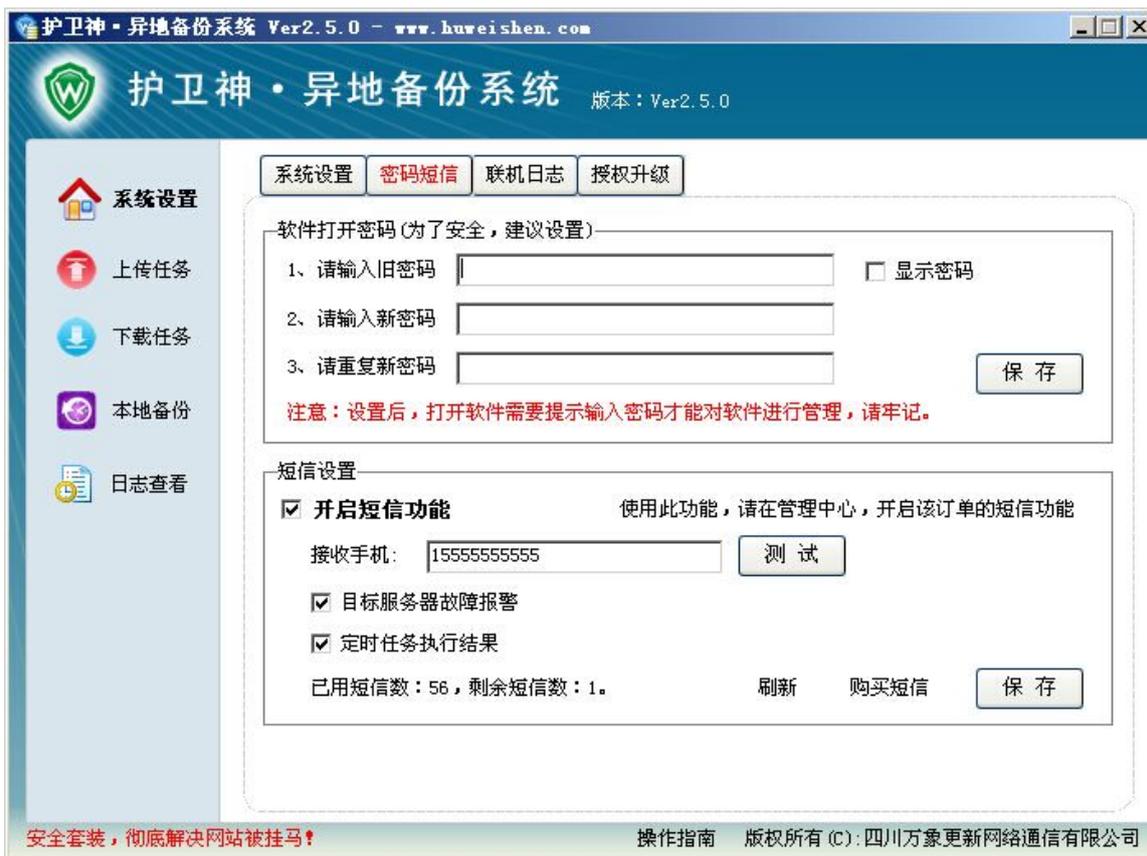


图 11 - 护卫神·异地备份系统密码设置

说明：

- 1、设置软件打开密码，只有知道该密码才能对软件进行设置，设置后请勿遗忘。
- 2、开启短信功能：如果需要将每次备份任务的执行结果发送到手机，请勾选此项。
- 3、接收手机：输入接收短信的正确的手机号码。
- 4、目标服务器故障报警：如果远程 FTP 故障无法传输，则会发送短信报警。
- 5、定时任务执行结果：每次任务的执行结果，都会发送到目标手机。



图 12 - 护卫神·异地备份系统要求管理密码

6、管理中心开启短信功能：需要登录用户管理中心（<http://www.huweishen.com>），展开左侧菜单“业务管理”，点击“其他软件管理”子菜单，找到对应的软件账户，点击“管理”，如下图：



图 15 - 护卫神·异地备份系统短信通知示意图

(3) 联机日志

点击【系统设置】的【联机日志】选项卡，进入联机日志设置页面，如图：



图 16 - 护卫神·异地备份系统密码设置

说明：

- 1、启用联机日志功能：如果需要将日志发送到 WEB 中心端，可以选中。
- 2、通道测试：检测日志接收地址是否成功有效。

- 3、自定义参数：除了系统默认的发送参数外，自己指定的发送参数。
- 4、设置联机日志，可以方便地结合自己的 WEB 后台，对软件备份状况进行管理查看，不必登录到每台服务器查看日志。
- 5、发送 API 接口，采用 GET 方式发送，自己编写的响应网页，请用“<hws>”开头。
- 6、详情请参考本部分第四节。

(4) 授权升级

点击【系统设置】的【授权升级】选项卡，进入授权升级页面，如图：



图 17 - 护卫神·异地备份系统授权升级页面

说明：

- 1、重新注册：如果更换了序列号（授权码），那么输入新的注册信息，点击【重新注册】即可。
- 2、立即升级：检查异地备份系统是否有新版本，如果有，根据提示下载下来覆盖安装即可升级。

2、上传任务

点击左侧【上传任务】菜单，进入上传任务模块。该模块用于设置一个或多个文件上传备份任务，可以将文件发送到不同的 FTP 服务器、自动完成等，任务之间相互独立，互不干扰。

(1) 上传任务列表

进入上传任务模块，默认显示上传任务所有规则列表页面，如图：

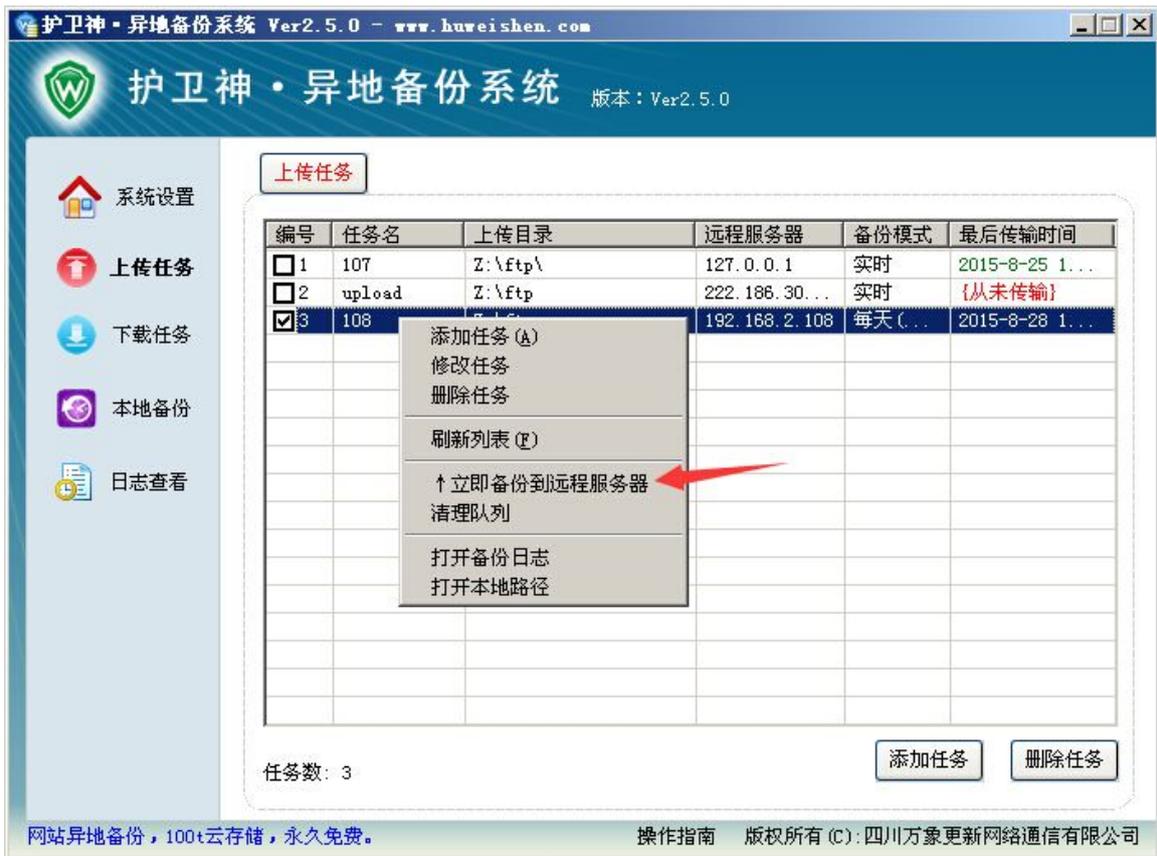


图 18 - 上传任务列表截图

说明：

- 1、添加任务：新增一条上传备份任务。
- 2、修改任务：修改当前选中的上传备份任务。
- 3、删除任务：删除当前选中的上传备份任务。
- 4、刷新列表：刷新任务列表。
- 5、点击【立即备份到远程服务器】之后，将会将本地文件全部上传到服务器，如果服务器存在相同的，则不会覆盖，减少传输量。
- 6、清理队列：表示清理正在上传的队列任务。
- 7、打开备份日志：打开备份的日志列表。
- 8、打开本地路径：打开本地的备份路径。
- 9、建议先用【护卫神·好备份】先备份网页和数据库，再用【护卫神·异地备份系统】上传到其他服务器。

(2) 上传任务详细设置

点击【添加任务】或双击选中任务后，进入上传任务设置页面：

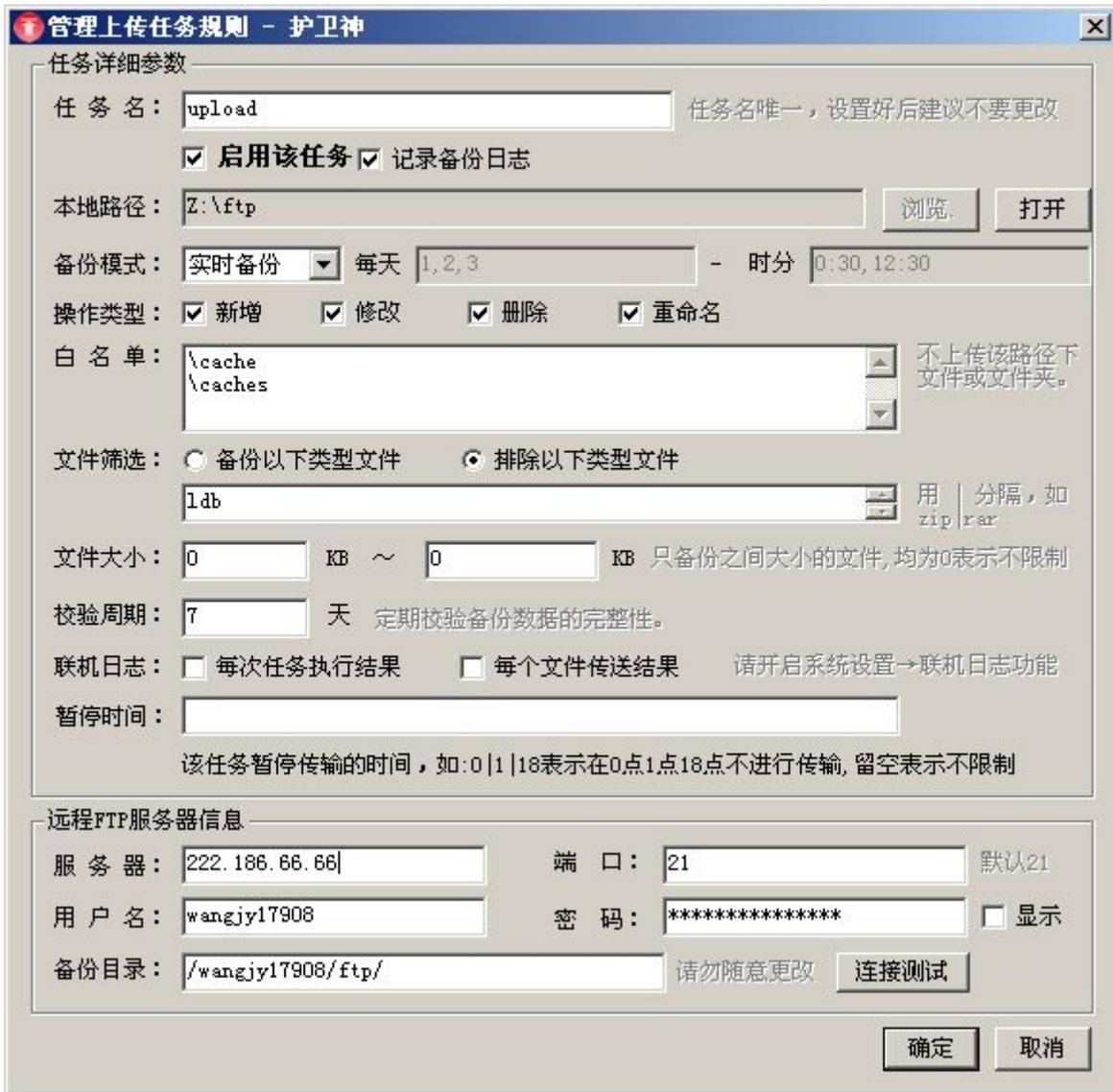


图 19 - 上传任务设置截图

说明：

- 1、任务名：填写该备份任务的名称，不能和其他任务重复。
- 2、启用该任务：勾选后，表示该任务会被执行，否则就会被忽略。
- 3、记录备份日志：勾选后，该任务的传输日志会被记录，包括传输正常和错误的日志。
- 4、本地路径：表示需要上传到远程服务器的本地目录，如：D:\wwwroot\
- 5、备份模式：可以选择每天备份、每周备份、每月备份、每小时备份、实时备份，方便灵活。
- 6、操作类型：可以选择多种备份的类型，如新建、修改、删除、重命名，表示系统会捕捉选择的类型并执行，如不选择删除，那么就不会删除服务器上的数据。
- 7、白名单：表示不上传的目录，如 cache、buffer 这种临时目录就无需传输备份。
- 8、文件筛选：可以设置只备份，或者不备份指定类型的文件，如只备份 asp，就可以填写 asp，用竖线“|”分隔多重类型。
- 9、文件大小：只上传所属范围内大小的文件，单位为 KB，均设置为 0 表示不限制。
- 10、校验周期：该功能仅在实时备份模式中有效，表示经过 N 天就会全部发送一次备份，避免遗漏。
- 11、联机日志：选择每次任务执行结果，则可以将每次上传任务的结果发送到联机日志中心网站，便于统一管理和查看。

12、联机日志：选择每个文件传输结果，则可以将每个文件传输的结果发送到联机日志中心网站，便于统一管理和查看。

13、暂停时间：该任务停止传输的时间，如设置 8|9|14 表示 8 点，9 点，14 点禁止传输，在网站访问高峰时间不占用带宽，便于服务器带宽资源协调。

14、远程 FTP 服务器信息：服务器，填写 FTP 服务器的 IP 地址，或者域名也可以。

15、端口：填写 FTP 服务器的端口，一般 FTP 端口默认都是 21。

16、用户名：登录远程 FTP 的用户名。

17、密码：登录远程 FTP 的用户密码。

18、备份目录：这个需要注意，是希望将本地文件上传到远程 FTP 空间的目录，一般 IIS 服务器的虚拟 FTP 目录，含有用户名，Serv-U 的不带用户名（系统会自行尝试），另外，需要保证该目录在远程服务器存在，软件不会自行创建，注意，设置好了之后，不要去轻易修改，否则会导致位置不对而重复备份。

19、确定：保存设置。

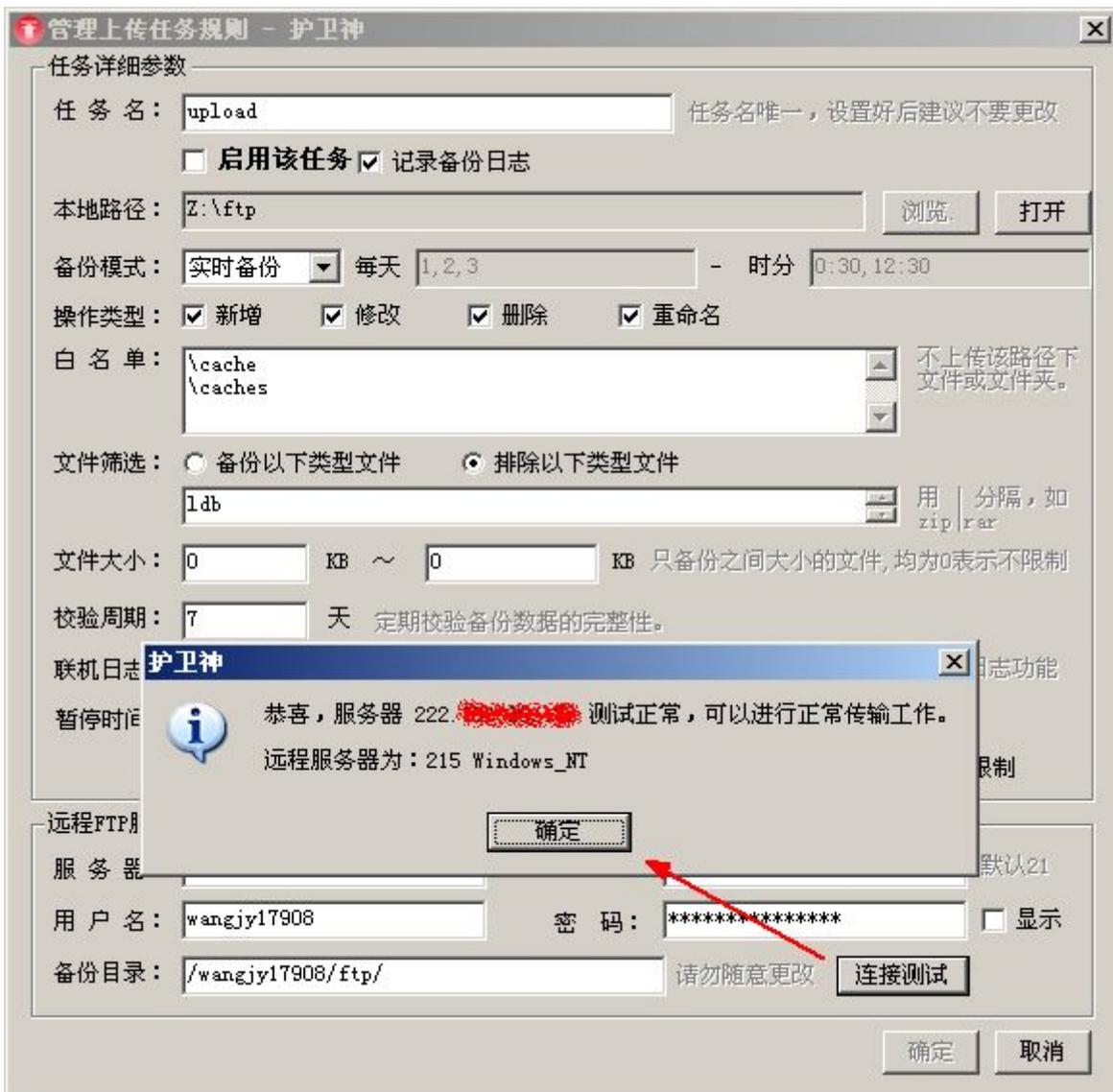


图 20 - 上传任务测试远程服务器截图

1、连接测试：设置好 FTP 参数之后，就可以点击该按钮，会反馈测试结果，如果结果不成功，请尝试修改。

(3) 上传文件结果查看

打开远程服务器，找到备份目录，如下图，可以看到备份的历史记录。

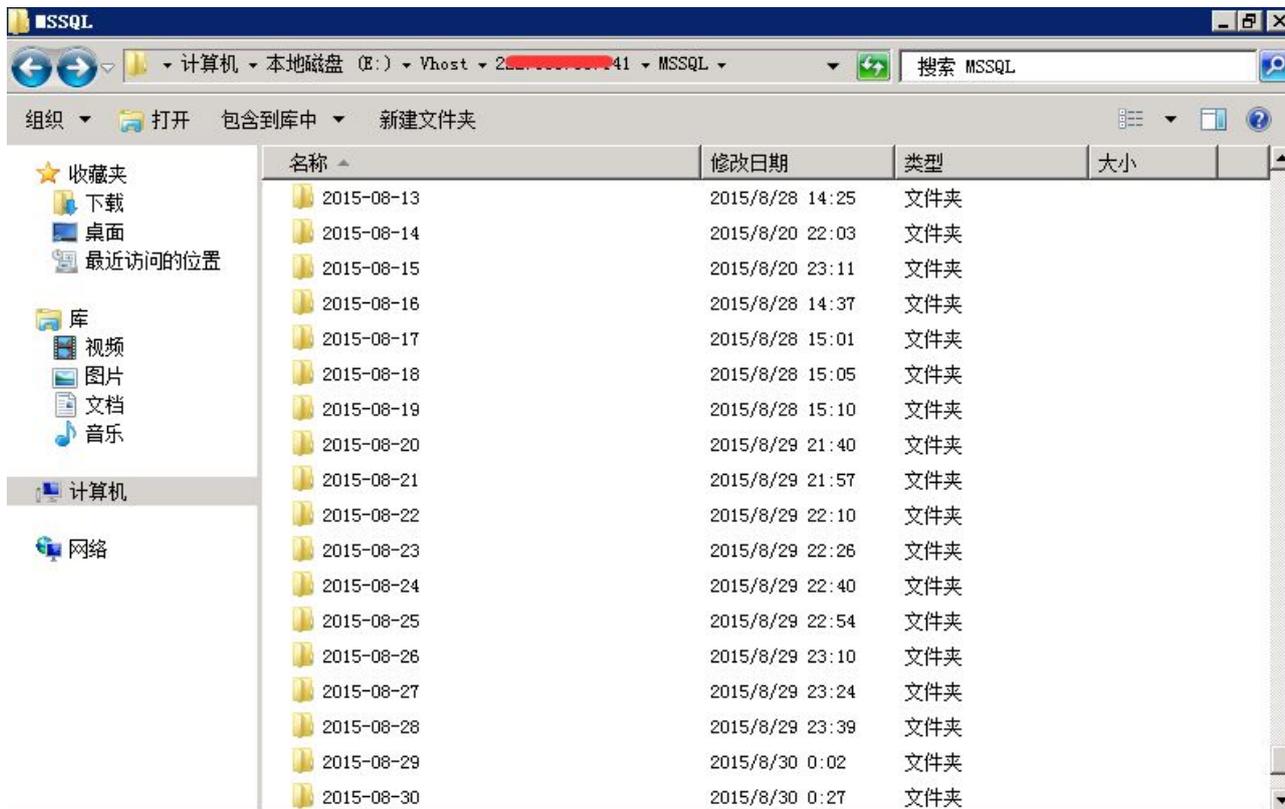


图 21 - 查看远程服务器的备份文件截图

(4) 注意事项

- 1、如果需要备份的文件太多，网络带宽较慢，备份可能会持续较长时间。
- 2、如果网络质量不佳，部分文件可能会失败。
- 3、如果不需要传输的文件，如 cache 等，请设置到白名单避免传输浪费带宽资源。
- 4、上传任务不会删除服务器上多余的文件，也不会删除本地文件。
- 5、建议搭配【护卫神·好备份系统】，在本地将网页和数据库压缩后，再通过【护卫神·异地备份系统】传输到远程服务器，便于管理。

3、下载任务

点击左侧【下载任务】菜单，进入下载任务模块。该模块用于设置一个或多个文件下载备份任务，可以自动从不同的 FTP 服务器下载文件到本地，任务之间相互独立，互不干扰。

(1) 下载任务列表

进入下载任务模块，默认显示下载任务所有规则列表页面，如图：

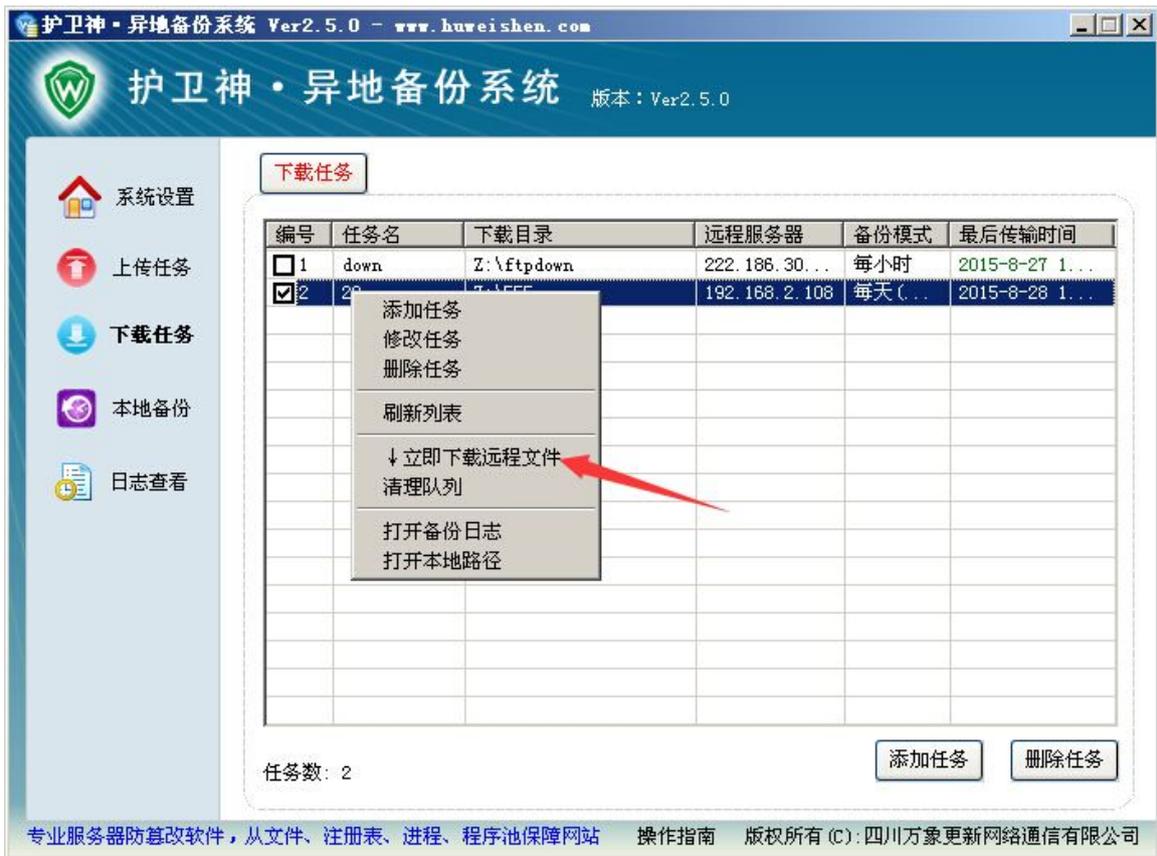


图 22 - 下载任务列表截图

说明:

- 1、添加任务：新增一条下载备份任务。
- 2、修改任务：修改当前选中的下载备份任务。
- 3、删除任务：删除当前选中的下载备份任务。
- 4、刷新列表：刷新任务列表。
- 5、点击【立即下载远程文件】之后，将会从远程 FTP 服务器下载所有文件到本地，如果存在相同的文件，则会根据用户选择的传输模式决定覆盖还是跳过，减少传输量。
- 6、清理队列：表示清理正在上传的队列任务。
- 7、打开备份日志：打开备份的日志列表。
- 8、打开本地路径：打开本地的备份路径。
- 9、建议先用【护卫神·好备份】在服务器上备份网页和数据库，再用【护卫神·异地备份系统】从远程服务器下载到本地保存。

(2) 下载任务详细设置

点击【添加任务】或双击任务后，进入下载任务详细设置界面：

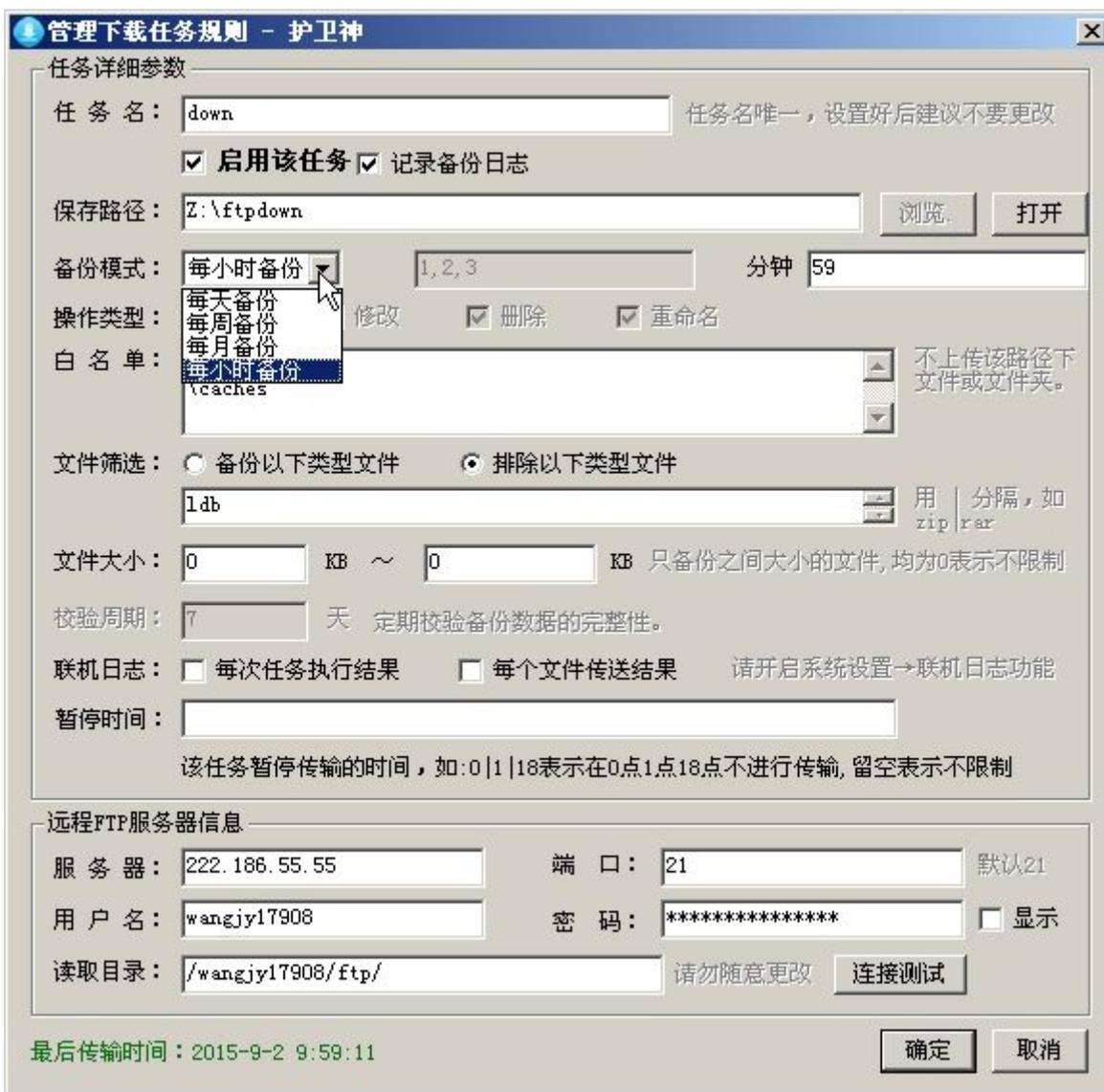


图 23 - 修改下载备份任务规则截图

说明：

- 1、任务名：填写该备份任务的名称，不能和其他任务重复。
- 2、启用该任务：勾选后，表示该任务会被执行，否则就会被忽略。
- 3、记录备份日志：勾选后，该任务的传输日志会被记录，包括传输正常和错误的日志。
- 4、本地路径：表示需要从远程服务器下载文件保存的本地目录，如：D:\backup\
- 5、备份模式：可以选择每天备份、每周备份、每月备份、每小时备份，方便灵活。
- 6、操作类型：下载任务中该选项无效。
- 7、白名单：表示不上传的目录，如 cache、buffer 这种临时目录就无需传输备份。
- 8、文件筛选：可以设置只备份，或者不备份指定类型的文件，如只备份 asp，就可以填写 asp，用竖线“|”分隔多重类型。
- 9、文件大小：只上传所属范围内大小的文件，单位为 KB，均设置为 0 表示不限制。
- 10、校验周期：下载任务中该选项无效。
- 11、联机日志：选择每次任务执行结果，则可以将每次上传任务的结果发送到联机日志中心网站，便于统一管理和查看。
- 12、联机日志：选择每个文件传输结果，则可以将每个文件传输的结果发送到联机日志中心网站，便

于统一管理和查看。

13、暂停时间：该任务停止传输的时间，如设置 8|9|14 表示 8 点，9 点，14 点禁止传输，在网站访问高峰时间不占用带宽，便于服务器带宽资源协调。

14、远程 FTP 服务器信息：服务器，填写 FTP 服务器的 IP 地址，或者域名也可以。

15、端口：填写 FTP 服务器的端口，一般 FTP 端口默认都是 21。

16、用户名：登录远程 FTP 的用户名。

17、密码：登录远程 FTP 的用户密码。

18、读取目录：这个需要注意，是希望将远程 FTP 空间的文件下载到本地的目录，一般 IIS 服务器的虚拟 FTP 目录，含有用户名，Serv-U 的不带用户名（系统会自行尝试），另外，需要保证该目录在远程服务器存在，注意，设置好了之后，不要去轻易修改，否则会导致位置不对而重复备份。

19、确定：保存设置。

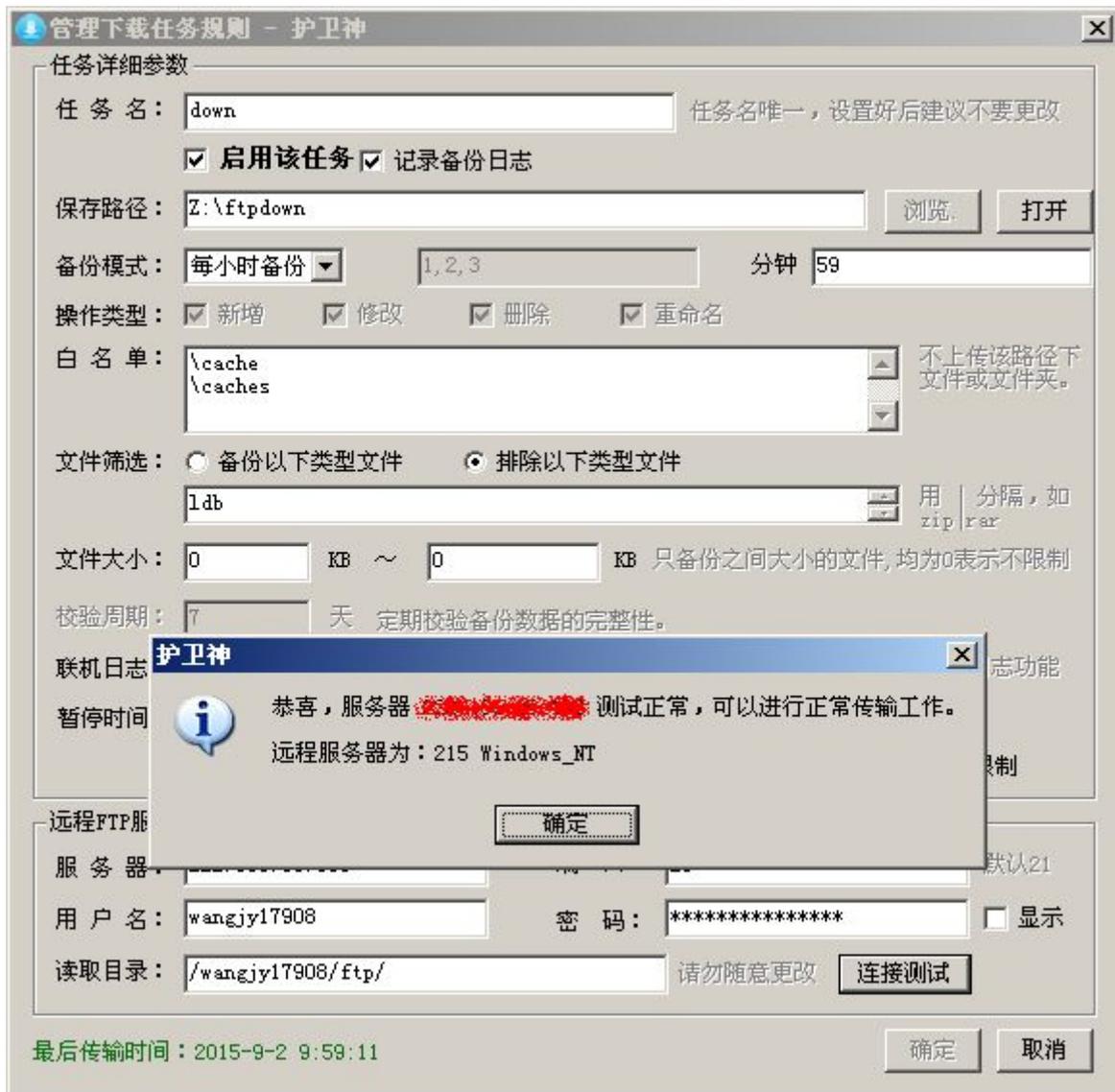


图 24 - 下载任务测试远程服务器截图

1、连接测试：设置好 FTP 参数之后，就可以点击该按钮，会反馈测试结果，如果结果不成功，请尝试修改。

(3) 注意事项

- 1、如果需要备份的文件太多，网络带宽较慢，备份可能会持续较长时间。
- 2、如果网络质量不稳定，部分文件可能会失败。
- 3、如果不需要传输的文件，如 cache 等，请设置到白名单避免传输浪费带宽资源。
- 4、下载任务不会删除本地多余的文件，也不会删除远程 FTP 上的文件。
- 5、建议搭配【护卫神·好备份系统】，在远程服务器将网页和数据库压缩后，再通过【护卫神·异地备份系统】从远程服务器下载文件，便于管理。

4、联机日志中心

如果您有多台服务器，并希望通过这些服务器的备份日志，都集中在一起便于管理的话，可以部署联机日志管理中心网站，详情如下。

(1) 如何获取源代码

从 <http://www.huweishen.com> 下载【护卫神·异地备份系统】，解压后得到子压缩包“联机日志主控中心 V1.1.zip”，如图：



图 25 - 联机日志中心压缩包

解压缩“联机日志主控中心 V1.1.zip”文件，得到一系列网页文件，如图：

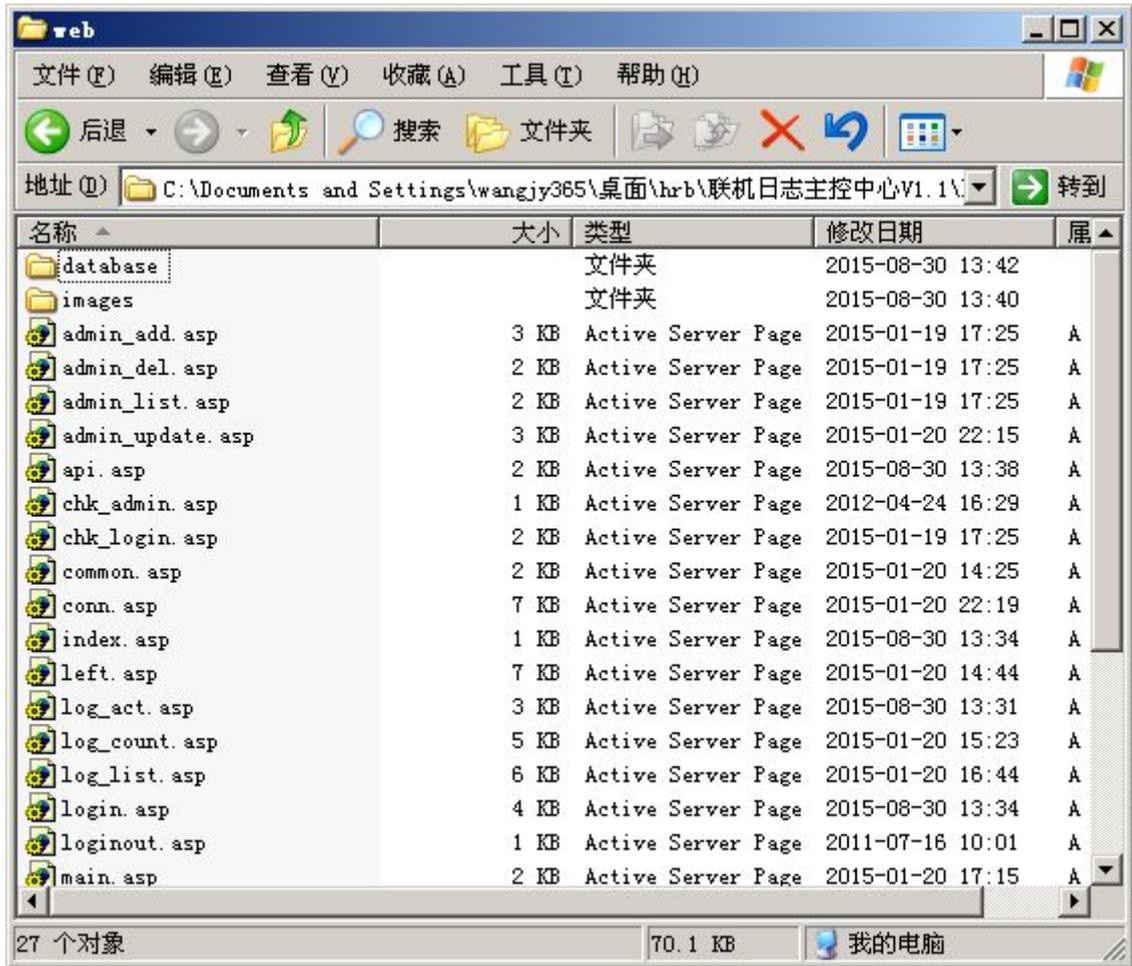


图 26 - 联机日志中心网页代码

说明:

- 1、日志中心由 ASP+Access 编写而成，网站未进行任何加密，便于用户扩展。
- 2、如果对 ASP 不熟，不建议修改这些文件，否则可能造成无法正常工作。

(2) 如何搭建日志中心

有了日志中心源代码之后，接下来就需要搭建这个网站，才能正常接收异地备份系统发来的日志。

- 1、在磁盘建立一个目录，用于存放网站代码，这里以“D:\wwwroot\hrblog_tk54q8\web”为例：

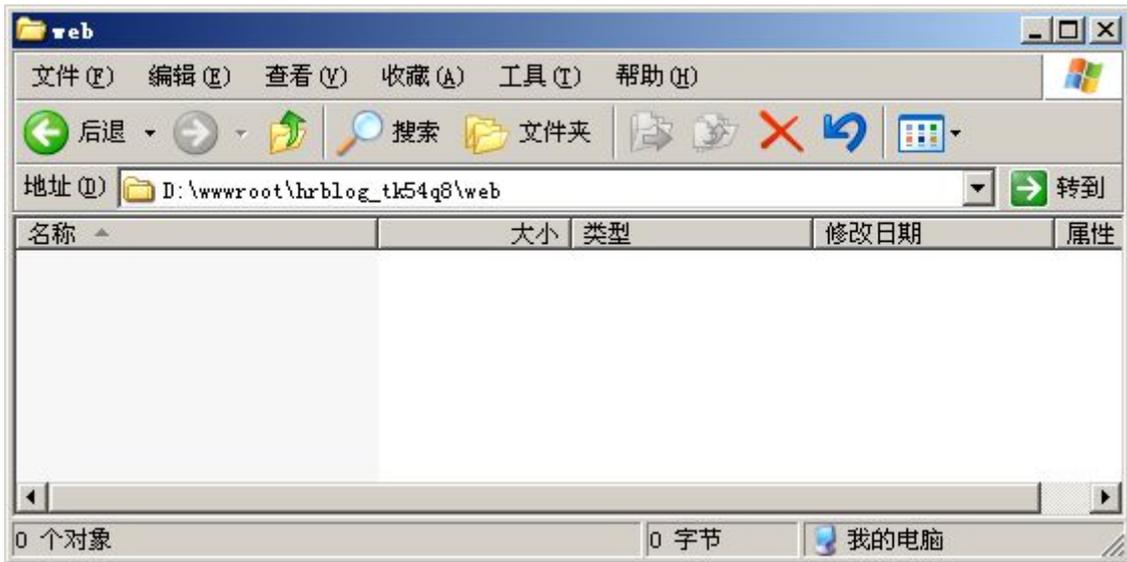


图 27 - 建立网站目录

2、将网页文件复制到这个目录下：

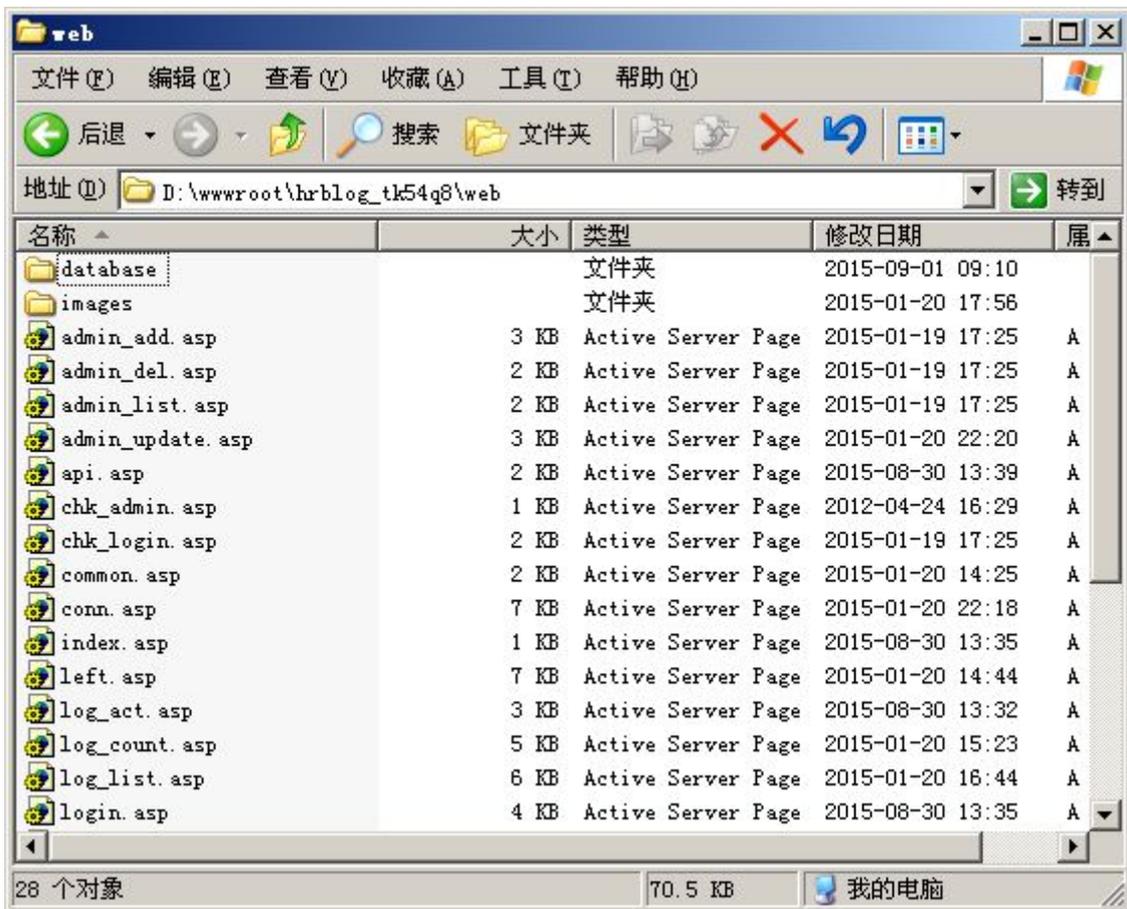


图 28 - 复制网页到目录

3、打开 IIS（这里以 Windows Server 2003/IIS6.0 为例），建立名为“异地备份系统联机日志中心”网站：



图 29 - 建立网站

4、将网站的路径定位到刚才存放网页的目录：

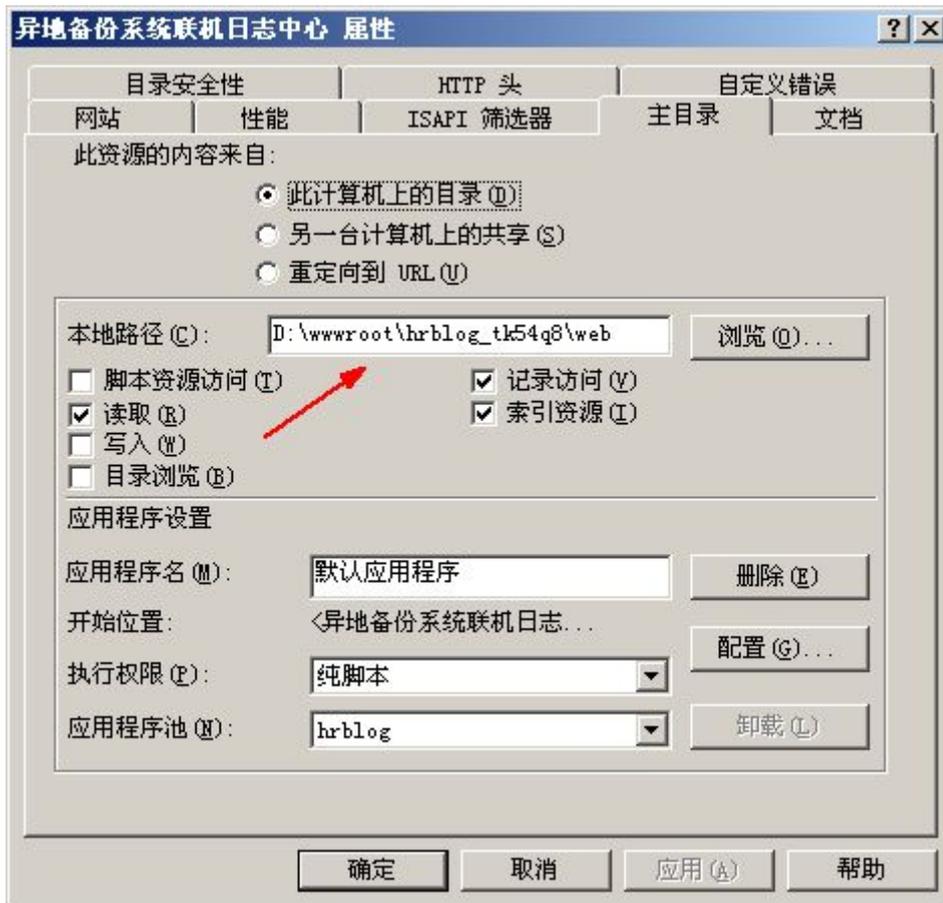


图 30 - 设置网站路径

5、将该网站端口设置为 6111（在 1024-65535 之间未被使用即可）：



图 31 - 设置网站端口

6、绑定域名（根据实际情况设置此项）：

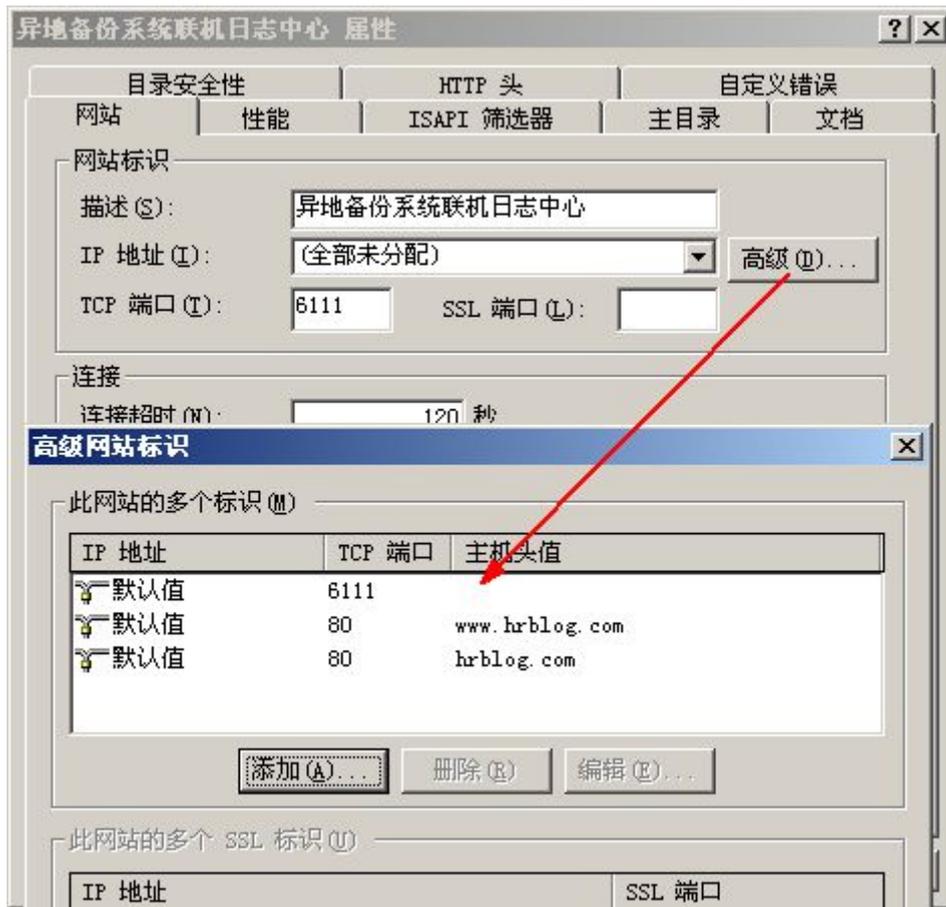


图 32 - 绑定网站域名

7、通过浏览器，输入域名打开网站（这里用本地访问方式）：



图 33 - 浏览器打开日志中心网站

(3) 日志中心使用

1、输入默认的用户名 huweishen，默认密码 huweishen.com，登录管理中心：



图 34 - 登录日志中心网站

2、点击左侧【修改密码】，修改默认密码：



图 35 - 修改日志中心默认密码

3、点击左侧【添加服务器】，添加需要接收日志的服务器 IP 地址，以及备注：

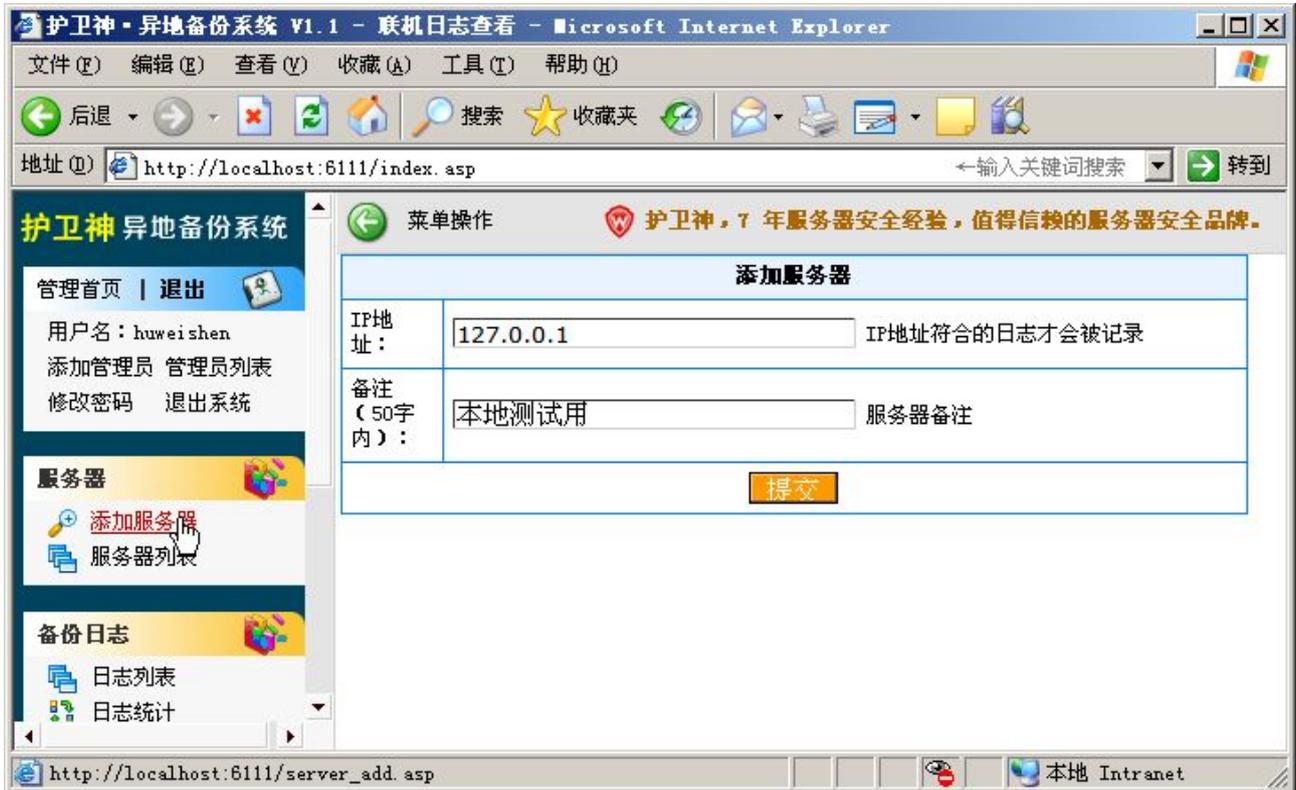


图 36 - 添加一台允许服务器

4、点击左侧【服务器列表】，可以看到接收日志的远程服务器 IP 列表（可以删除整台服务器的日志）：



图 37 - 查看服务器列表

5、如果暂时不需要接收某台服务器日志，可以“更改”设置，取消选择“是否启用”，保存即可：



图 38 - 修改服务器参数

6、在服务器上，打开【系统设置】→【联机日志】，按图输入网址，测试如图：



图 39 - 测试联机日志成功

7、在服务器上，打开具体任务设置，选中【联机日志】项，并保存，如图：

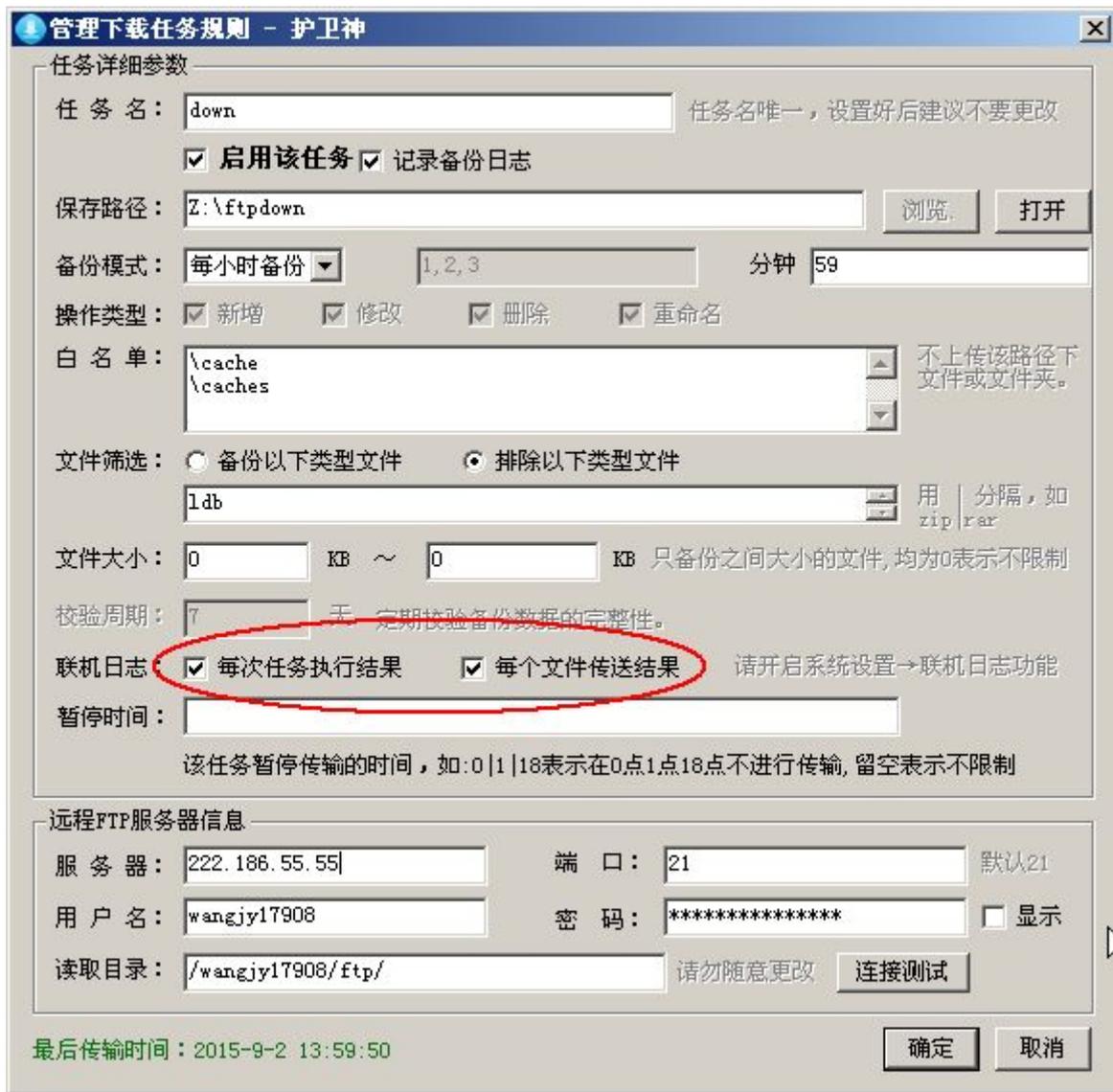


图 40 - 开启任务的联机日志

8、点击左侧菜单【日志列表】，可以看到当前接收的日志，如图：



图 41 - 日志列表截图

9、点击左侧菜单【日志统计】，可以按月统计或按服务器统计日志，如图：

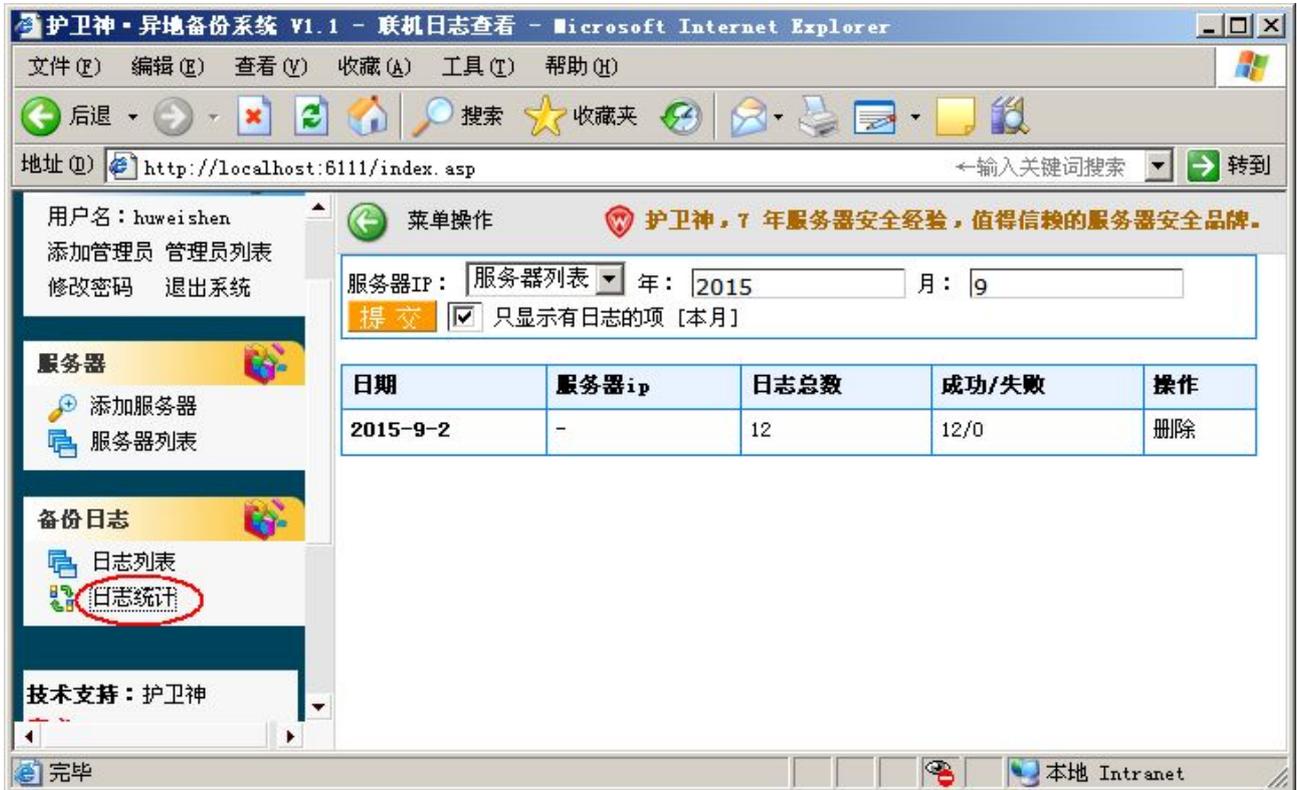


图 42 - 日志统计截图

(4) 注意事项

- 1、如果接收的日志很多，请注意定期清理或备份，否则数据太多会增加网站服务器负担。
- 2、搭建网站，建议采用安全的方式搭建，独立网站权限，做好服务器安全。

第五部分 软件维护常见问题

1、杀软阻止

由于护卫神·异地备份系统安装时需要添加服务项以便自动启动任务，因此可能会被部分杀毒软件阻止或者报不安全，此种情况，请放行即可，软件是安全的。

我们的软件都是经过数字签名，放心使用。

2、软件不能自动备份

出现这种情况可能有如下 2 种原因：

- 1、护卫神·异地备份系统的系统服务（HwsRBSvc）没有启动，需要启动该服务，也可以修复软件解决。
- 2、远程 FTP 服务器无法连接，请检查设置是否正确。

3、其他问题

- 1、软件本身自我修复能力强，如果中途出现异常退出，系统会自动启动；
- 2、如果用户在使用过程中有任何疑问，可以联系我们的在线客服解决。

第六部分 致谢

感谢您选择护卫神·异地备份系统！

更强的技术、更好的服务、更实用的软件，专注服务器数据安全！

为了方便服务器管理员更好的管理服务器，我们提供了更多的服务器资源：

- 1、护卫神·V 课堂：专门针对服务器技术的视频网站，网址：<http://v.huweishen.com>
- 2、护卫神·下载频道：专门提供服务器软件下载的网站，网址：<http://soft.huweishen.com>
- 3、护卫神品牌软件中心：<http://www.huweishen.com/soft/>
- 4、护卫神官方网站：<http://www.huweishen.com>

公司名称：四川万象更新网络通信有限公司

公司地址：四川成都市二环路东五段万达广场3单元2004号