

# 护卫神·异地备份系统 使用说明书

四川万象更新网络通信有限公司

目 录

第一部分 软件简介.....2

    1、主要功能.....2

    2、技术特点.....2

    3、适用对象.....2

第二部分 软件运行环境.....2

    1、硬件环境.....2

    2、软件环境.....2

第三部分 软件的安装及卸载.....3

    1、安装软件.....3

    2、启动软件.....5

    3、卸载软件.....5

第四部分 功能设置.....6

    1、系统设置.....6

        (1) 基本设置.....6

        (2) 密码短信.....7

        (3) 联机日志.....10

        (4) 授权升级.....11

    2、上传任务.....11

        (1) 上传任务列表.....11

        (2) 上传任务详细设置.....12

        (3) 上传文件结果查看.....15

        (4) 注意事项.....15

    3、下载任务.....15

        (1) 下载任务列表.....15

        (2) 下载任务详细设置.....16

        (3) 注意事项.....19

    4、联机日志中心.....19

        (1) 如何获取源代码.....19

        (2) 如何搭建日志中心.....20

        (3) 日志中心使用.....25

        (4) 注意事项.....31

第五部分 软件维护常见问题.....31

    1、杀软阻止.....31

    2、软件不能自动备份.....31

    3、其他问题.....31

第六部分 致谢.....31

# 第一部分 软件简介

## 1、主要功能

护卫神·异地备份系统是一款专业的数据备份软件，主要通过 FTP 方式从远程服务器上传或下载备份数据，杜绝因为磁盘故障或其他因素不确定导致的数据丢失。

软件主要包含两部分：

- 1、上传备份：将本地文件通过 FTP 方式发送到远程 FTP 服务器存储。
- 2、下载备份：通过 FTP 方式从远程 FTP 服务器下载到本地存储。

## 2、技术特点

- 1、上传任务支持实时、定时任务，自动传输。
- 2、下载任务支持定时任务，自动传输。
- 3、上传、下载均支持多条备份任务。
- 4、上传、下载任务均支持断点续传。
- 5、上传、下载任务均可设置传输时间，合理利用服务器带宽资源。
- 6、软件随系统自动启动，设置规则后无需人工干涉。

7、【护卫神·异地备份系统】主要实现异地数据传输备份，如果需要本地备份，请结合【护卫神·好备份系统】使用。好备份系统可以在本地对网页文件、MSSQL 数据库、MySQL 数据库进行打包备份，方便异地备份系统传输。

8、其中远程服务器需要提供 FTP 服务，如 Microsoft FTP Server、Serv-U FTP Server、Filezilla FTP Server 等均支持。

## 3、适用对象

适用于需要异地备份数据的个人及企业事业单位。

# 第二部分 软件运行环境

## 1、硬件环境

护卫神·异地备份系统最低支持如下硬件环境：

- CPU 为单核 1.6GHz 及以上
- 内存为 512MB 及以上
- 硬盘为 10G 及以上
- 需要接入 Internet

注：配置越高性能越强，网络带宽越大，传输速度越快。

## 2、软件环境

护卫神·异地备份系统支持主流的 Windows Server 平台，包括：

Windows Server 2003（含 32 位和 64 位）

Windows Server 2008（含 32 位和 64 位）

Windows Server 2008 R2（含 32 位和 64 位）

Windows Server 2012 R2（含 32 位和 64 位）等。

## 第三部分 软件的安装及卸载

### 1、安装软件

1、在护卫神官网注册账户，打开页面 <http://u.huweishen.com/buy/Hs.asp>，选择购买或试用，获得序列号和授权码。

2、从 <http://www.huweishen.com> 下载【护卫神·异地备份系统】，解压后双击“护卫神·异地备份系统 v2.5.exe”进行安装。

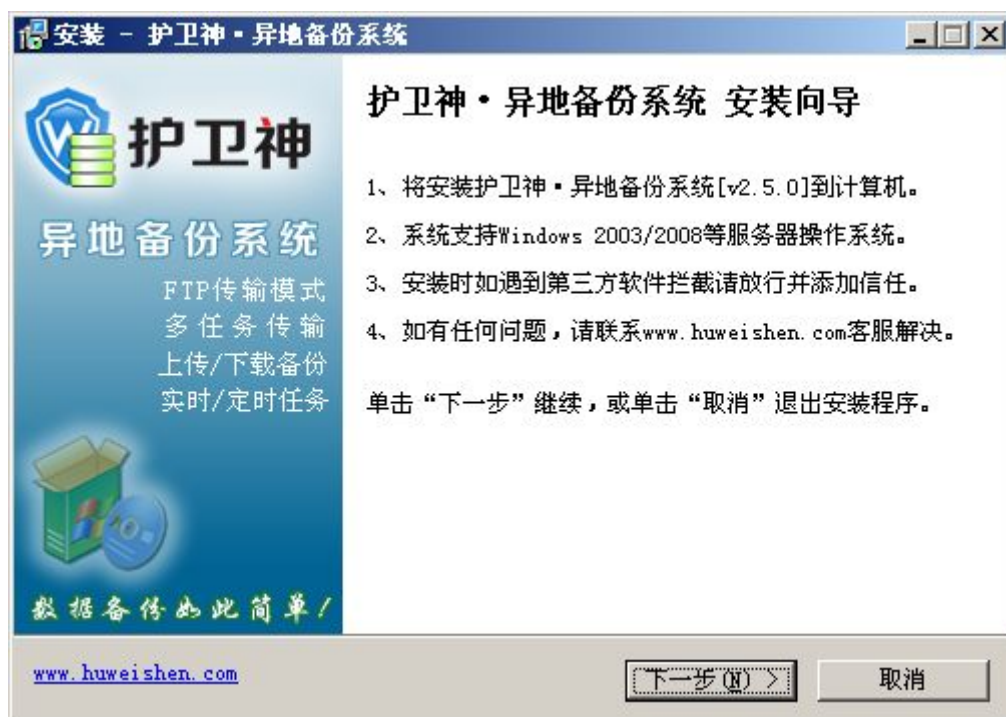


图 1 - 护卫神·异地备份系统安装向导

3、选择安装目录，一般使用默认目录，选择好后，点击【下一步】继续安装：



图 2 - 护卫神·异地备份系统安装路径选择

4、安装完成，运行护卫神·异地备份系统：

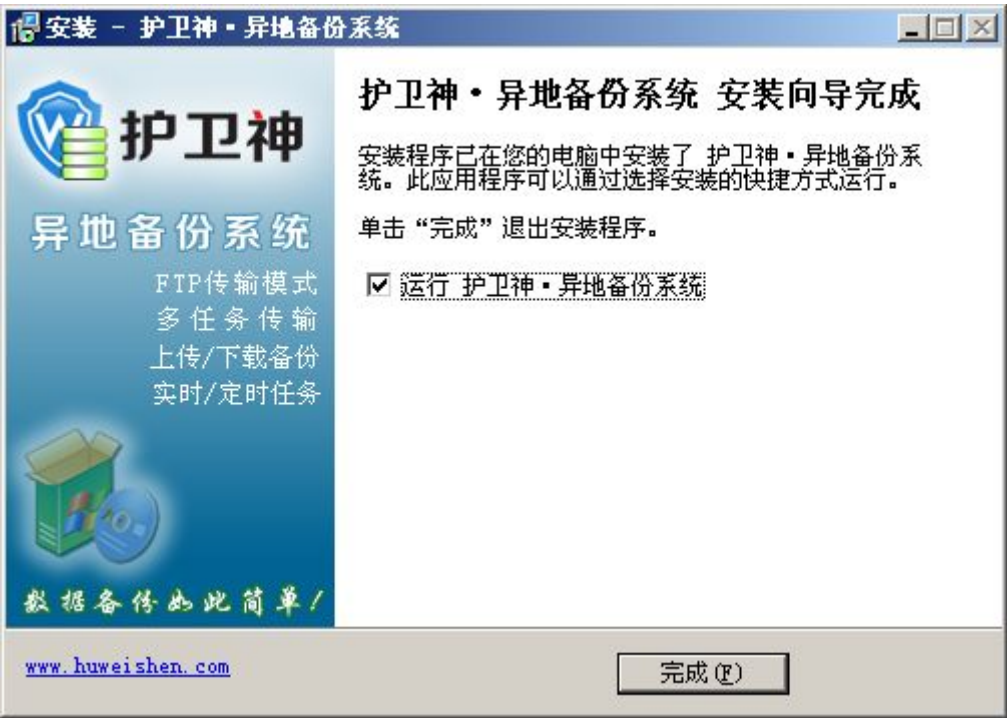


图 3 - 护卫神·异地备份系统安装完成

5、安装完成，提示输入序列号和授权码，根据提示输入，点击【注册】即可：

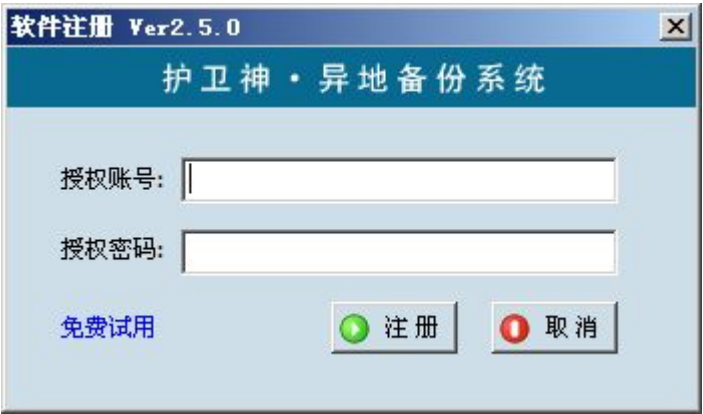


图 4 - 护卫神·异地备份系统注册

6、注册成功后，需要启动软件设置备份规则，软件才能正式工作。

## 2、启动软件

1、通过开始菜单打开



图 5 - 护卫神·异地备份系统开始菜单启动

2、通过桌面快捷方式打开



图 6 - 护卫神·异地备份系统桌面快捷方式

## 3、卸载软件

卸载流程：

1、在操作系统中，点击开始菜单→所有程序→护卫神软件→异地备份系统→卸载异地备份系统，即开始卸载：

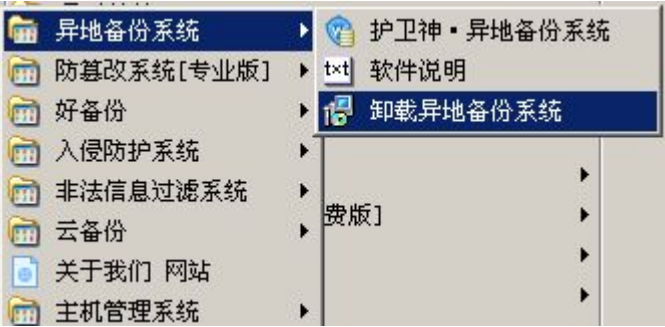


图 7 - 护卫神·异地备份系统卸载

2、弹出提示对话框，选择【是】开始卸载：



图 8 - 护卫神·异地备份系统开始卸载确认框

3、系统会删除对应的安装文件，完成卸载：



图 9 - 护卫神·异地备份系统卸载完成提示框

至此，护卫神·异地备份系统卸载完成。

注意：卸载时系统只是删除了自身安装文件，不会删除备份文件，请放心。

## 第四部分 功能设置

### 1、系统设置

#### (1) 基本设置

打开护卫神·异地备份系统，系统会自动定位到系统设置的主页面，如图：

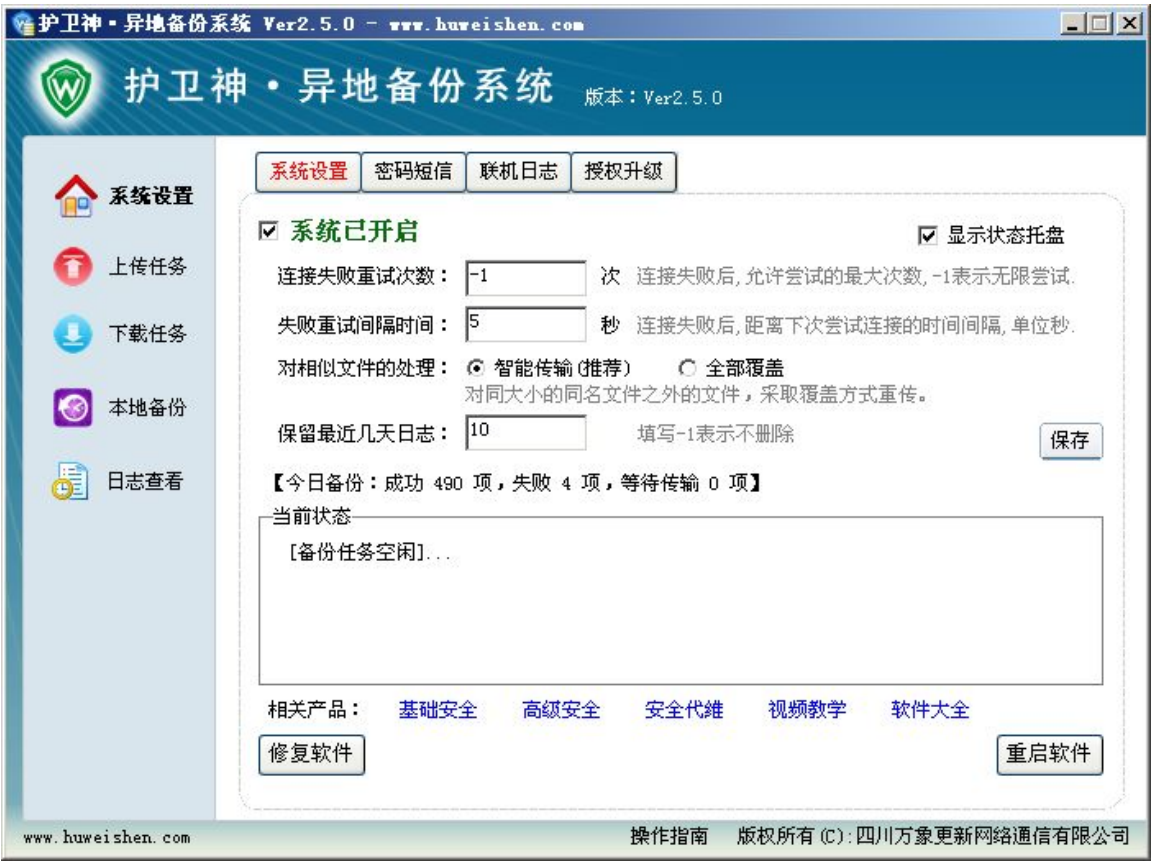





图 10 - 护卫神·异地备份系统软件主页面

说明：

这一栏总体显示软件功能的使用情况，如：软件的开启与关闭、是否显示托盘图标、修复软件、重新启动护卫神·异地备份系统服务程序等。

- 1、系统开关：开启或者关闭异地备份系统，如果暂时不需要备份可以关闭。
- 2、显示状态托盘：显示右下角状态（不显示系统也可以在后台执行自动任务）：

 表示正常运行中； 表示系统开关关闭中； 表示系统异常退出。

- 3、连接失败重试次数：设置连接远程服务器失败后尝试的次数，-1 表示无限尝试。
- 4、失败重试时间间隔：连接远程 FTP 服务器失败后第二次尝试的间隔时间，默认 5 秒；
- 5、对相似文件（如大小相同的同名文件）的处理，分为智能传输和全部覆盖两种模式，建议选择【智能传输】模式，减少带宽占用量。
- 6、保留最近几天日志：距离目前几天之外的日志删除，避免日志文件太多，设置为-1 表示不删除；
- 7、显示当前任务状态，可以知道系统目前正在传输、空闲等状态。

## （2）密码短信

点击【系统设置】的【密码短信】选项卡，进入密码短信页面，如图：

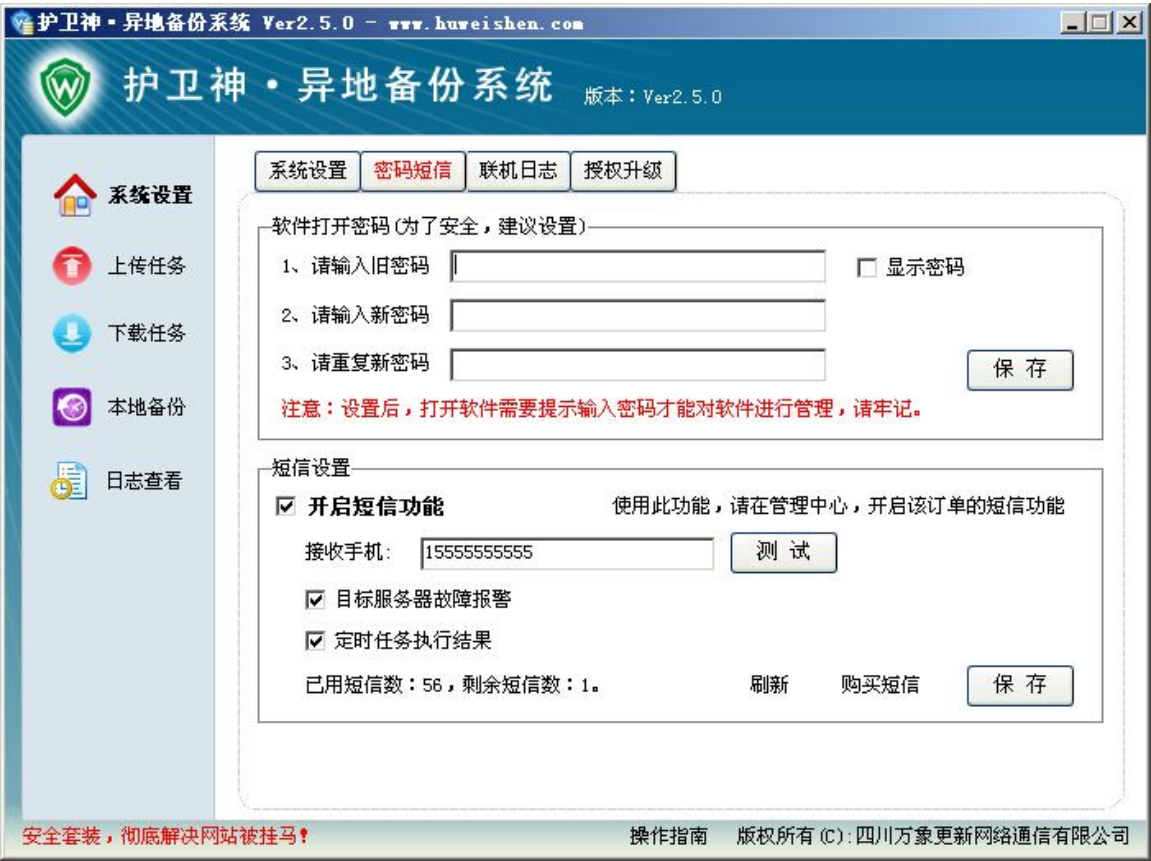


图 11 - 护卫神·异地备份系统密码设置

说明：

- 1、设置软件打开密码，只有知道该密码才能对软件进行设置，设置后请勿遗忘。
- 2、开启短信功能：如果需要将每次备份任务的执行结果发送到手机，请勾选此项。
- 3、接收手机：输入接收短信的正确的手机号码。
- 4、目标服务器故障报警：如果远程 FTP 故障无法传输，则会发送短信报警。
- 5、定时任务执行结果：每次任务的执行结果，都会发送到目标手机。



图 12 - 护卫神·异地备份系统要求管理密码

6、管理中心开启短信功能：需要登录用户管理中心（<http://www.huweishen.com>），展开左侧菜单“业务管理”，点击“其他软件管理”子菜单，找到对应的软件账户，点击“管理”，如下图：

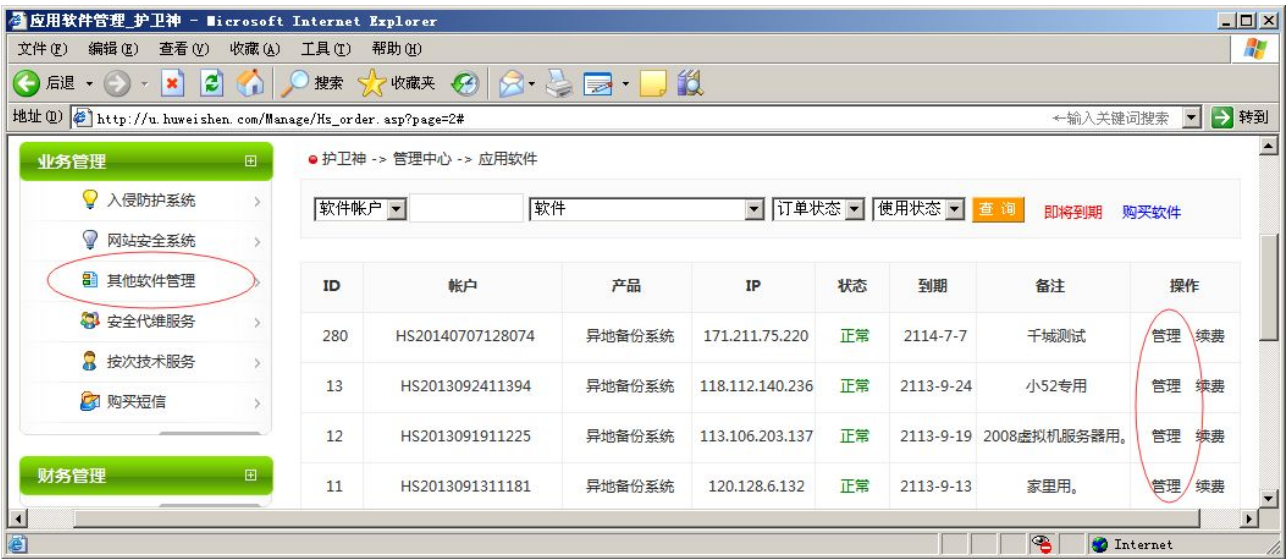


图 13 - 护卫神·异地备份系统管理中心

7、在管理中心开启该软件的短信功能，如下图：

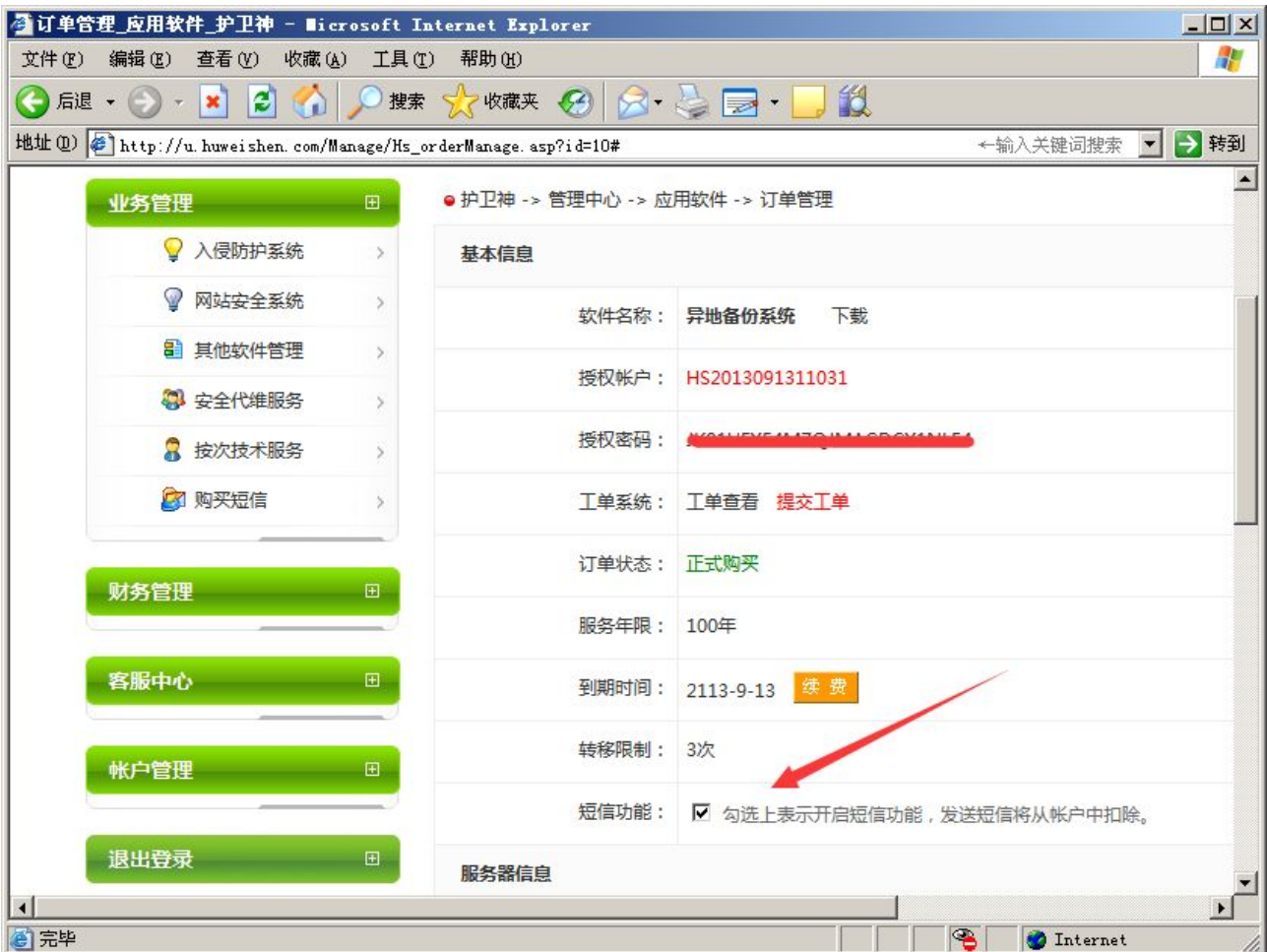


图 14 - 护卫神·异地备份系统开启短信功能设置

8、开启后，在任务发送完毕后，将得到如下类似的短信报告：



图 15 - 护卫神·异地备份系统短信通知示意图

(3) 联机日志

点击【系统设置】的【联机日志】选项卡，进入联机日志设置页面，如图：



图 16 - 护卫神·异地备份系统密码设置

说明：

- 1、启用联机日志功能：如果需要将日志发送到 WEB 中心端，可以选中。
- 2、通道测试：检测日志接收地址是否成功有效。

- 3、自定义参数：除了系统默认的发送参数外，自己指定的发送参数。
- 4、设置联机日志，可以方便地结合自己的 WEB 后台，对软件备份状况进行管理查看，不必登录到每台服务器查看日志。
- 5、发送 API 接口，采用 GET 方式发送，自己编写的响应网页，请用“<hws>”开头。
- 6、详情请参考本部分第四节。

#### (4) 授权升级

点击【系统设置】的【授权升级】选项卡，进入授权升级页面，如图：



图 17 - 护卫神·异地备份系统授权升级页面

说明：

- 1、重新注册：如果更换了序列号（授权码），那么输入新的注册信息，点击【重新注册】即可。
- 2、立即升级：检查异地备份系统是否有新版本，如果有，根据提示下载下来覆盖安装即可升级。

## 2、上传任务

点击左侧【上传任务】菜单，进入上传任务模块。该模块用于设置一个或多个文件上传备份任务，可以将文件发送到不同的 FTP 服务器、自动完成等，任务之间相互独立，互不干扰。

#### (1) 上传任务列表

进入上传任务模块，默认显示上传任务所有规则列表页面，如图：

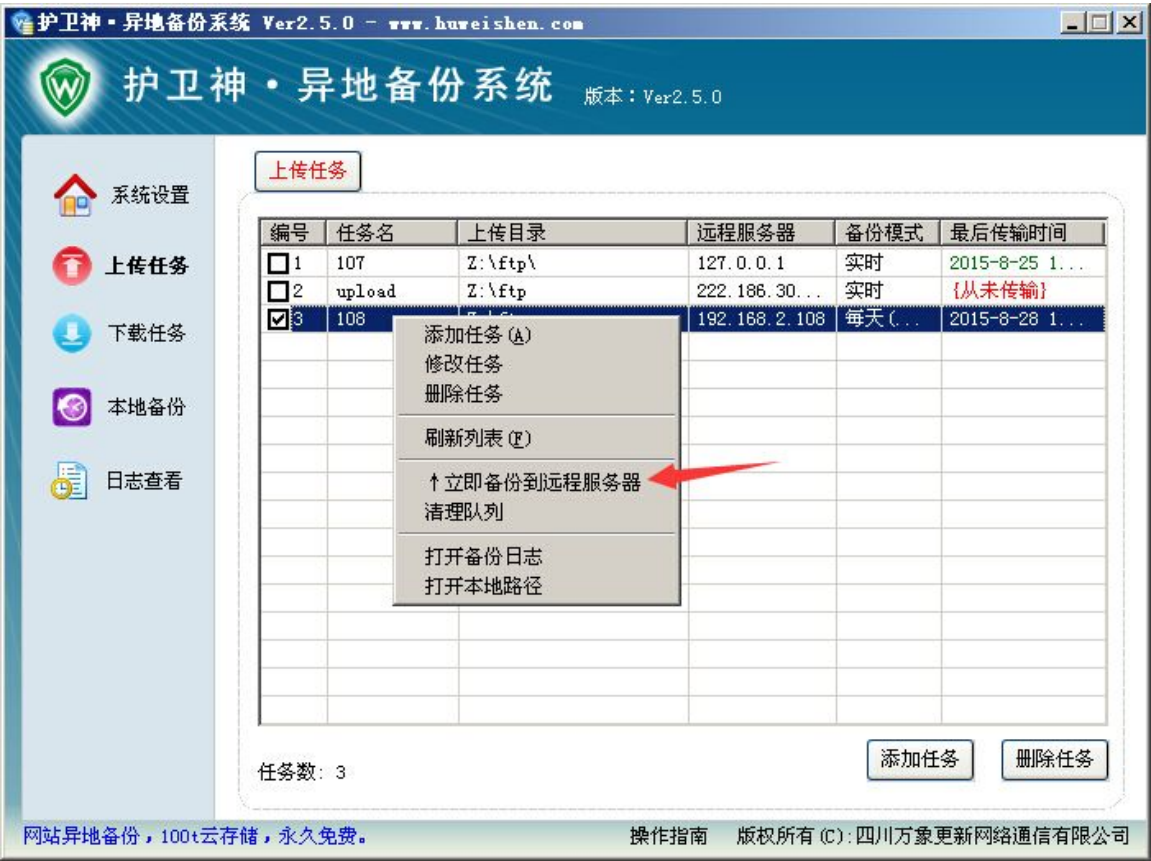


图 18 - 上传任务列表截图

说明:

- 1、添加任务：新增一条上传备份任务。
- 2、修改任务：修改当前选中的上传备份任务。
- 3、删除任务：删除当前选中的上传备份任务。
- 4、刷新列表：刷新任务列表。
- 5、点击【立即备份到远程服务器】之后，将会将本地文件全部上传到服务器，如果服务器存在相同的，则不会覆盖，减少传输量。
- 6、清理队列：表示清理正在上传的队列任务。
- 7、打开备份日志：打开备份的日志列表。
- 8、打开本地路径：打开本地的备份路径。
- 9、建议先用【护卫神·好备份】先备份网页和数据库，再用【护卫神·异地备份系统】上传到其他服务器。

## (2) 上传任务详细设置

点击【添加任务】或双击选中任务后，进入上传任务设置页面：

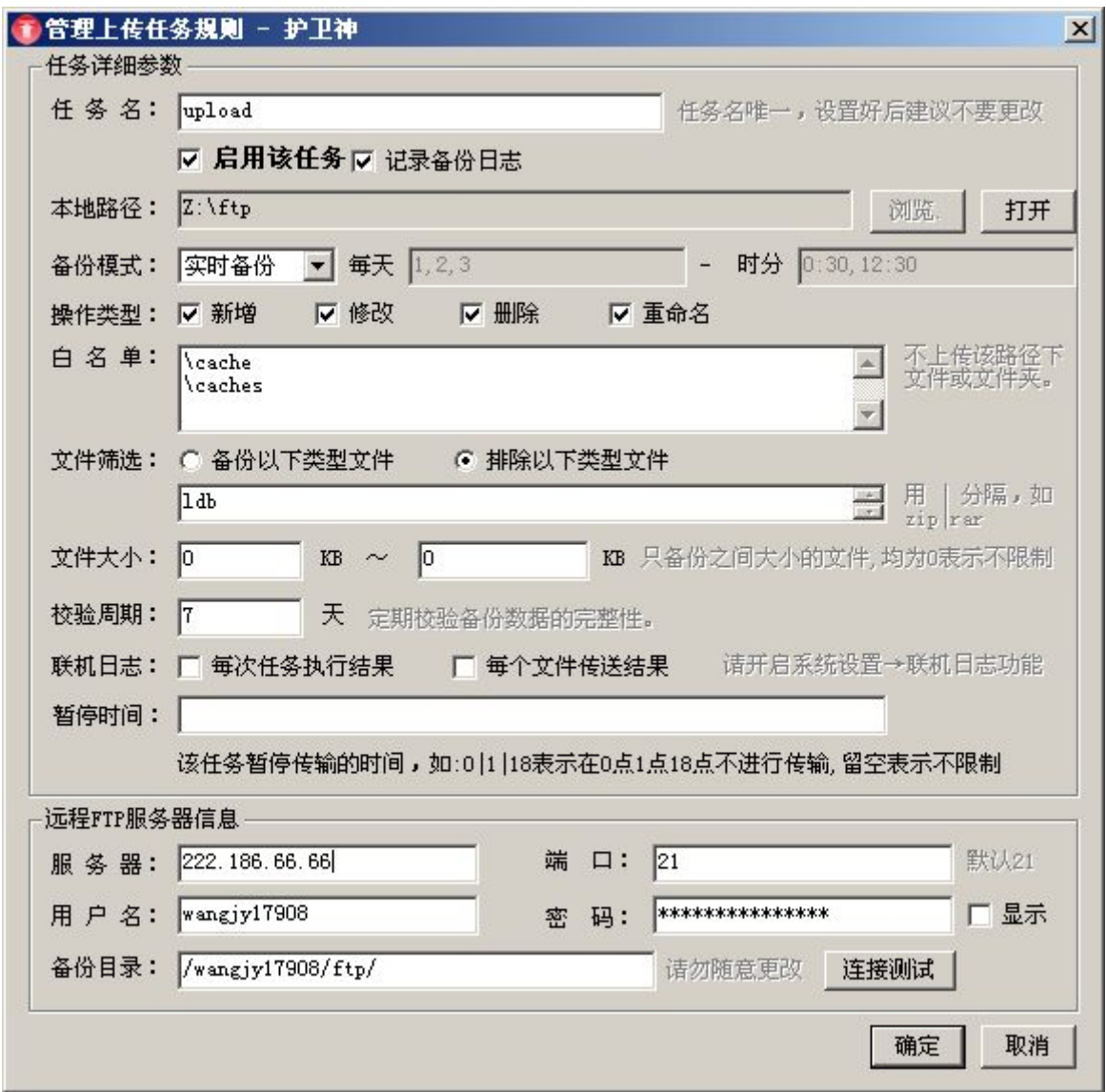


图 19 - 上传任务设置截图

说明：

- 1、任务名：填写该备份任务的名称，不能和其他任务重复。
- 2、启用该任务：勾选后，表示该任务会被执行，否则就会被忽略。
- 3、记录备份日志：勾选后，该任务的传输日志会被记录，包括传输正常和错误的日志。
- 4、本地路径：表示需要上传到远程服务器的本地目录，如：D:\wwwroot\
- 5、备份模式：可以选择每天备份、每周备份、每月备份、每小时备份、实时备份，方便灵活。
- 6、操作类型：可以选择多种备份的类型，如新建、修改、删除、重命名，表示系统会捕捉选择的类型并执行，如不选择删除，那么就不会删除服务器上的数据。
- 7、白名单：表示不上传的目录，如 cache、buffer 这种临时目录就无需传输备份。
- 8、文件筛选：可以设置只备份，或者不备份指定类型的文件，如只备份 asp，就可以填写 asp，用竖线“|”分隔多重类型。
- 9、文件大小：只上传所属范围内大小的文件，单位为 KB，均设置为 0 表示不限制。
- 10、校验周期：该功能仅在实时备份模式中有效，表示经过 N 天就会全部发送一次备份，避免遗漏。
- 11、联机日志：选择每次任务执行结果，则可以将每次上传任务的结果发送到联机日志中心网站，便于统一管理和查看。

12、联机日志：选择每个文件传输结果，则可以将每个文件传输的结果发送到联机日志中心网站，便于统一管理和查看。

13、暂停时间：该任务停止传输的时间，如设置 8|9|14 表示 8 点，9 点，14 点禁止传输，在网站访问高峰时间不占用带宽，便于服务器带宽资源协调。

14、远程 FTP 服务器信息：服务器，填写 FTP 服务器的 IP 地址，或者域名也可以。

15、端口：填写 FTP 服务器的端口，一般 FTP 端口默认都是 21。

16、用户名：登录远程 FTP 的用户名。

17、密码：登录远程 FTP 的用户密码。

18、备份目录：这个需要注意，是希望将本地文件上传到远程 FTP 空间的目录，一般 IIS 服务器的虚拟 FTP 目录，含有用户名，Serv-U 的不带用户名（系统会自行尝试），另外，需要保证该目录在远程服务器存在，软件不会自行创建，注意，设置好了之后，不要去轻易修改，否则会导致位置不对而重复备份。

19、确定：保存设置。

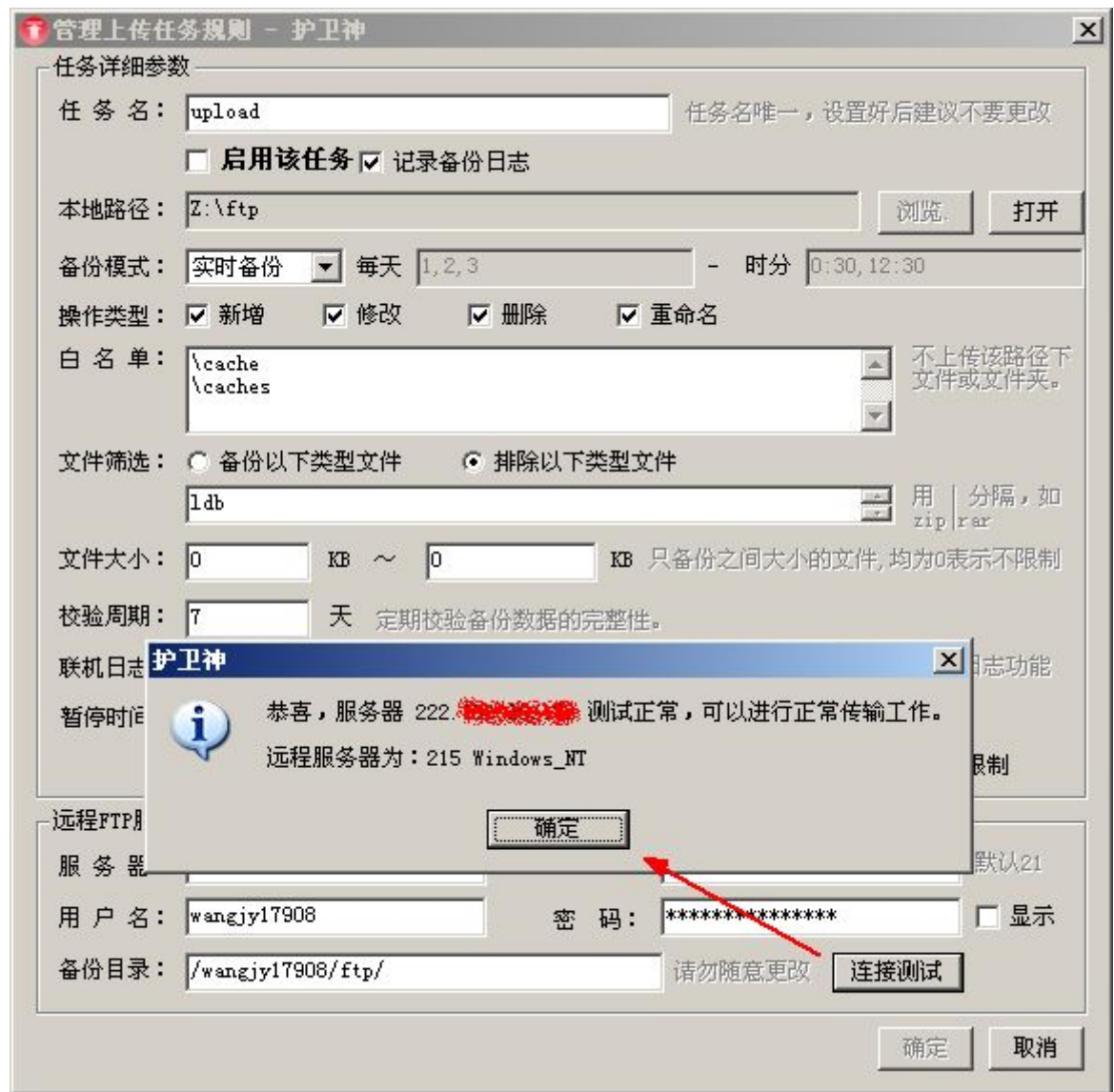


图 20 - 上传任务测试远程服务器截图

1、连接测试：设置好 FTP 参数之后，就可以点击该按钮，会反馈测试结果，如果结果不成功，请尝试修改。

(3) 上传文件结果查看

打开远程服务器，找到备份目录，如下图，可以看到备份的历史记录。

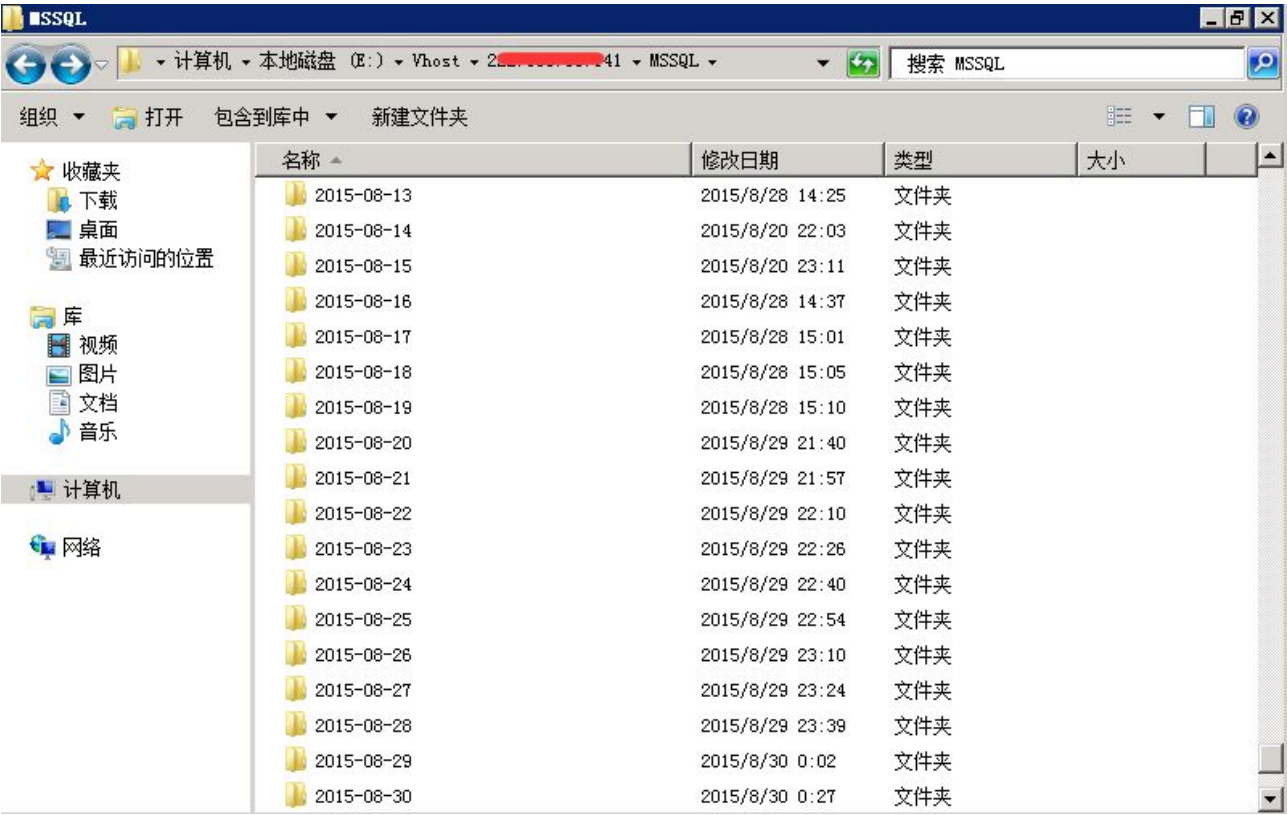


图 21 - 查看远程服务器的备份文件截图

(4) 注意事项

- 1、如果需要备份的文件太多，网络带宽较慢，备份可能会持续较长时间。
- 2、如果网络质量不佳，部分文件可能会失败。
- 3、如果不需要传输的文件，如 cache 等，请设置到白名单避免传输浪费带宽资源。
- 4、上传任务不会删除服务器上多余的文件，也不会删除本地文件。
- 5、建议搭配【护卫神·好备份系统】，在本地将网页和数据库压缩后，再通过【护卫神·异地备份系统】传输到远程服务器，便于管理。

3、下载任务

点击左侧【下载任务】菜单，进入下载任务模块。该模块用于设置一个或多个文件下载备份任务，可以自动从不同的 FTP 服务器下载文件到本地，任务之间相互独立，互不干扰。

(1) 下载任务列表

进入下载任务模块，默认显示下载任务所有规则列表页面，如图：

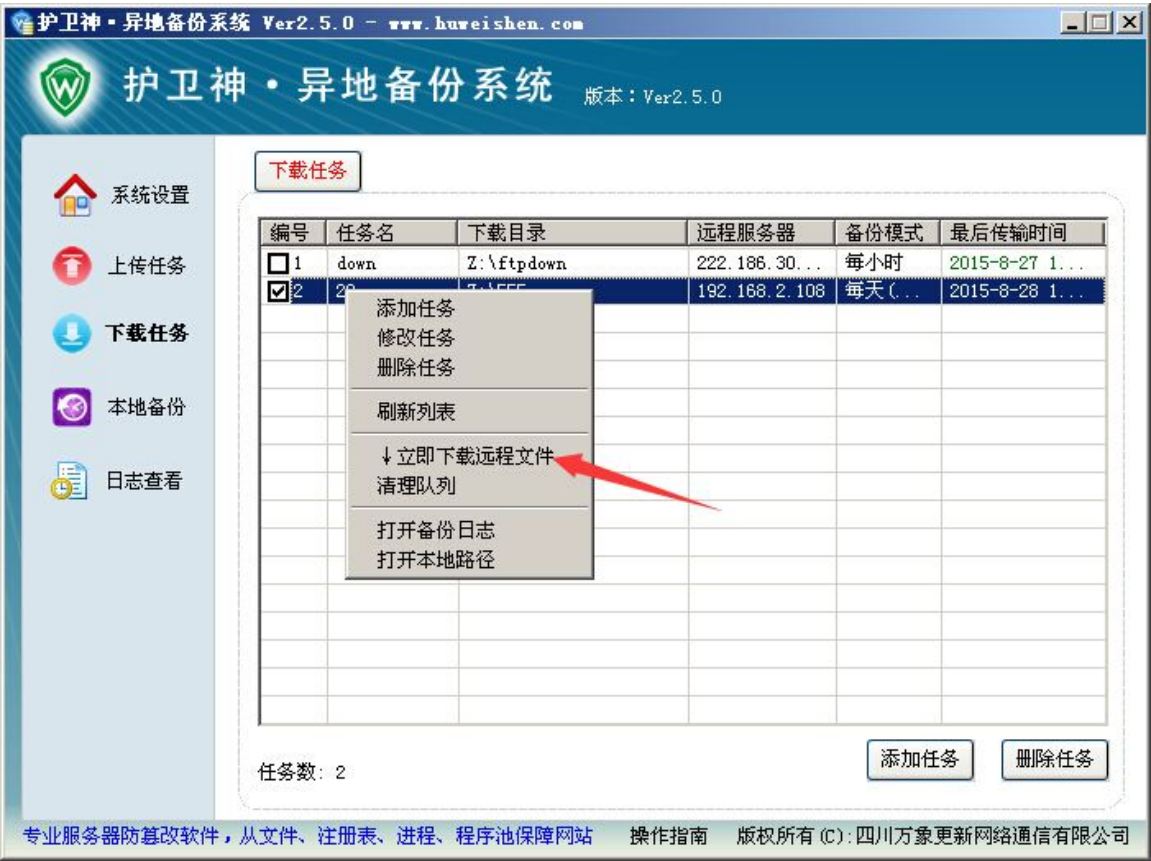


图 22 - 下载任务列表截图

说明:

- 1、添加任务：新增一条下载备份任务。
- 2、修改任务：修改当前选中的下载备份任务。
- 3、删除任务：删除当前选中的下载备份任务。
- 4、刷新列表：刷新任务列表。
- 5、点击【立即下载远程文件】之后，将会从远程 FTP 服务器下载所有文件到本地，如果存在相同的文件，则会根据用户选择的传输模式决定覆盖还是跳过，减少传输量。
- 6、清理队列：表示清理正在上传的队列任务。
- 7、打开备份日志：打开备份的日志列表。
- 8、打开本地路径：打开本地的备份路径。
- 9、建议先用【护卫神·好备份】在服务器上备份网页和数据库，再用【护卫神·异地备份系统】从远程服务器下载到本地保存。

(2) 下载任务详细设置

点击【添加任务】或双击任务后，进入下载任务详细设置界面：

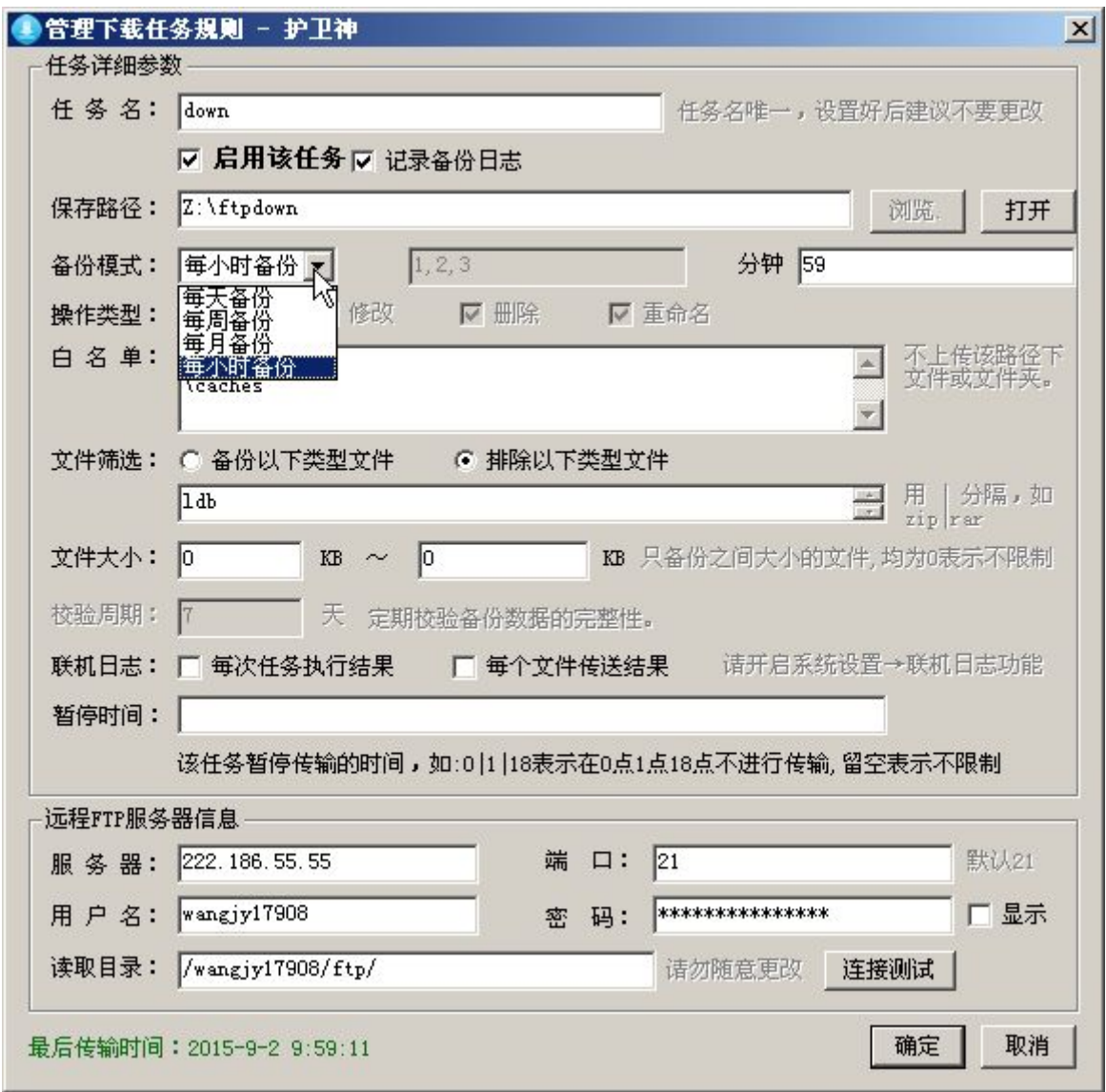


图 23 - 修改下载备份任务规则截图

说明：

- 1、任务名：填写该备份任务的名称，不能和其他任务重复。
- 2、启用该任务：勾选后，表示该任务会被执行，否则就会被忽略。
- 3、记录备份日志：勾选后，该任务的传输日志会被记录，包括传输正常和错误的日志。
- 4、本地路径：表示需要从远程服务器下载文件保存的本地目录，如：D:\backup\
- 5、备份模式：可以选择每天备份、每周备份、每月备份、每小时备份，方便灵活。
- 6、操作类型：下载任务中该选项无效。
- 7、白名单：表示不上传的目录，如 cache、buffer 这种临时目录就无需传输备份。
- 8、文件筛选：可以设置只备份，或者不备份指定类型的文件，如只备份 asp，就可以填写 asp，用竖线“|”分隔多重类型。
- 9、文件大小：只上传所属范围内大小的文件，单位为 KB，均设置为 0 表示不限制。
- 10、校验周期：下载任务中该选项无效。
- 11、联机日志：选择每次任务执行结果，则可以将每次上传任务的结果发送到联机日志中心网站，便于统一管理 and 查看。
- 12、联机日志：选择每个文件传输结果，则可以将每个文件传输的结果发送到联机日志中心网站，便

于统一管理和查看。

- 13、暂停时间：该任务停止传输的时间，如设置 8|9|14 表示 8 点，9 点，14 点禁止传输，在网站访问高峰时间不占用带宽，便于服务器带宽资源协调。
- 14、远程 FTP 服务器信息：服务器，填写 FTP 服务器的 IP 地址，或者域名也可以。
- 15、端口：填写 FTP 服务器的端口，一般 FTP 端口默认都是 21。
- 16、用户名：登录远程 FTP 的用户名。
- 17、密码：登录远程 FTP 的用户密码。
- 18、读取目录：这个需要注意，是希望将远程 FTP 空间的文件下载到本地的目录，一般 IIS 服务器的虚拟 FTP 目录，含有用户名，Serv-U 的不带用户名（系统会自行尝试），另外，需要保证该目录在远程服务器存在，注意，设置好了之后，不要去轻易修改，否则会导致位置不对而重复备份。
- 19、确定：保存设置。

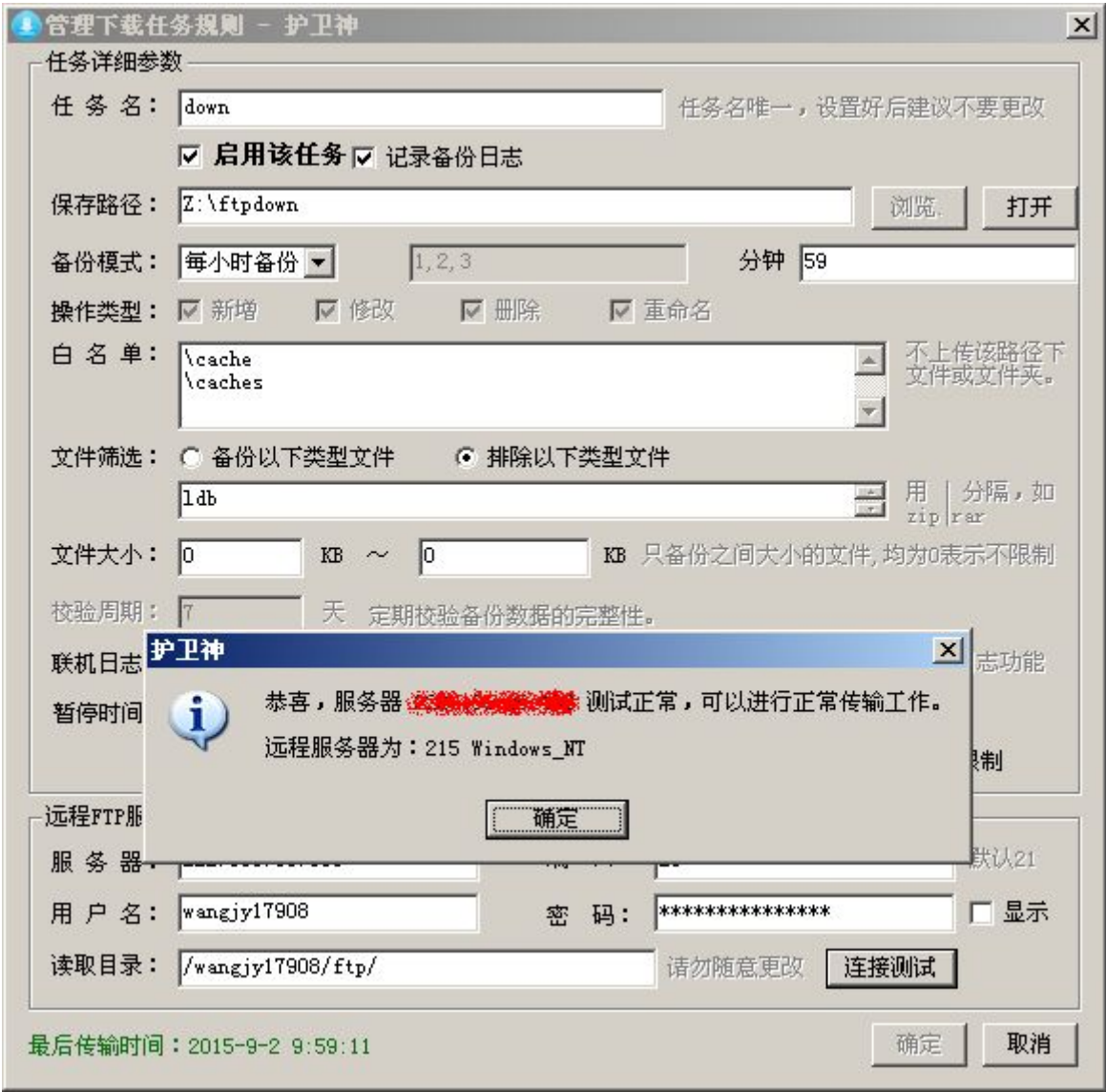


图 24 - 下载任务测试远程服务器截图

- 1、连接测试：设置好 FTP 参数之后，就可以点击该按钮，会反馈测试结果，如果结果不成功，请尝试修改。

(3) 注意事项

- 1、如果需要备份的文件太多，网络带宽较慢，备份可能会持续较长时间。
- 2、如果网络质量不稳定，部分文件可能会失败。
- 3、如果不需要传输的文件，如 cache 等，请设置到白名单避免传输浪费带宽资源。
- 4、下载任务不会删除本地多余的文件，也不会删除远程 FTP 上的文件。
- 5、建议搭配【护卫神·好备份系统】，在远程服务器将网页和数据库压缩后，再通过【护卫神·异地备份系统】从远程服务器下载文件，便于管理。

4、联机日志中心

如果您有多台服务器，并希望通过这些服务器的备份日志，都集中在一起便于管理的话，可以部署联机日志管理中心网站，详情如下。

(1) 如何获取源代码

从 <http://www.huweishen.com> 下载【护卫神·异地备份系统】，解压后得到子压缩包“联机日志主控中心 V1.1.zip”，如图：



图 25 - 联机日志中心压缩包

解压“联机日志主控中心 V1.1.zip”文件，得到一系列网页文件，如图：

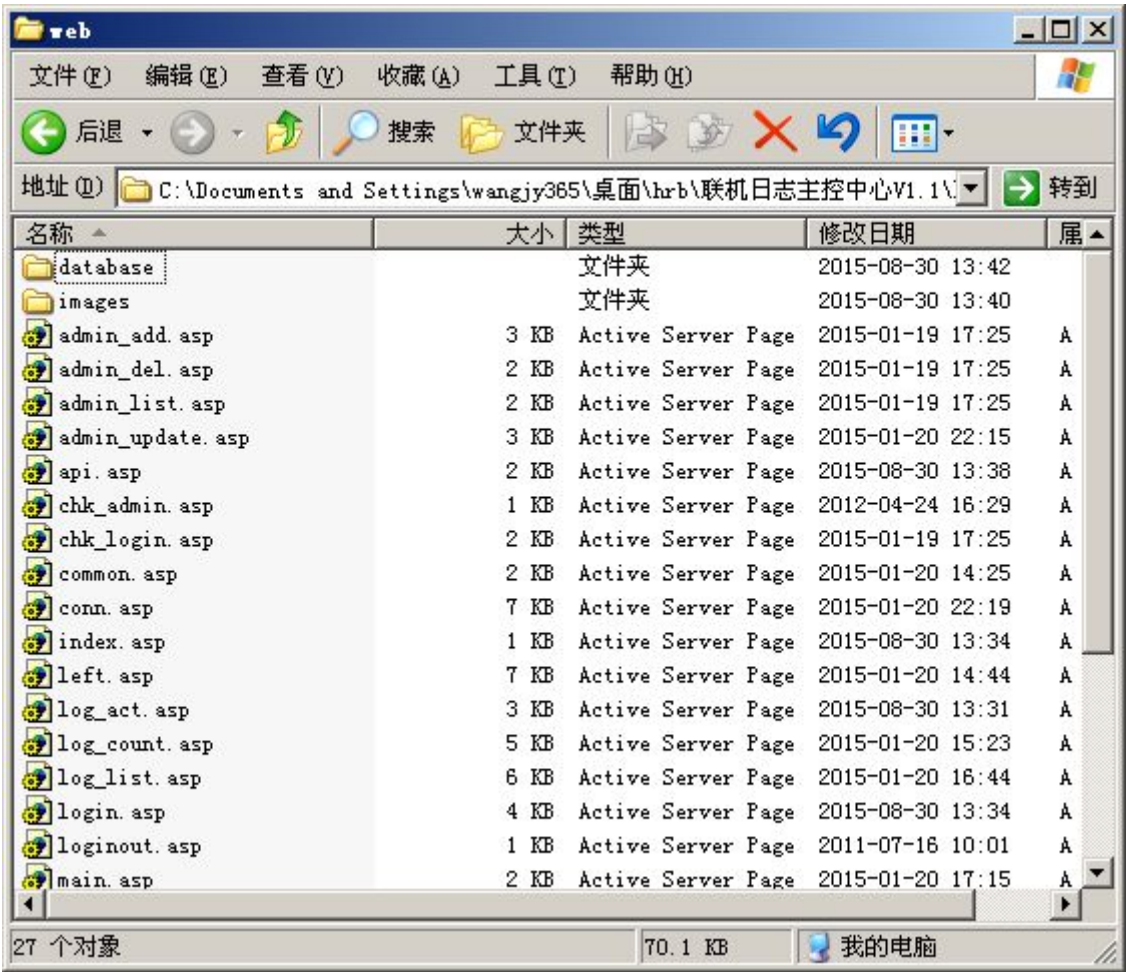


图 26 - 联机日志中心网页代码

说明:

- 1、日志中心由 ASP+Access 编写而成，网站未进行任何加密，便于用户扩展。
- 2、如果对 ASP 不熟，不建议修改这些文件，否则可能造成无法正常工作。

(2) 如何搭建日志中心

有了日志中心源代码之后，接下来就需要搭建这个网站，才能正常接收异地备份系统发来的日志。

- 1、在磁盘建立一个目录，用于存放网站代码，这里以 “D:\wwwroot\hrblog\_tk54q8\web” 为例：

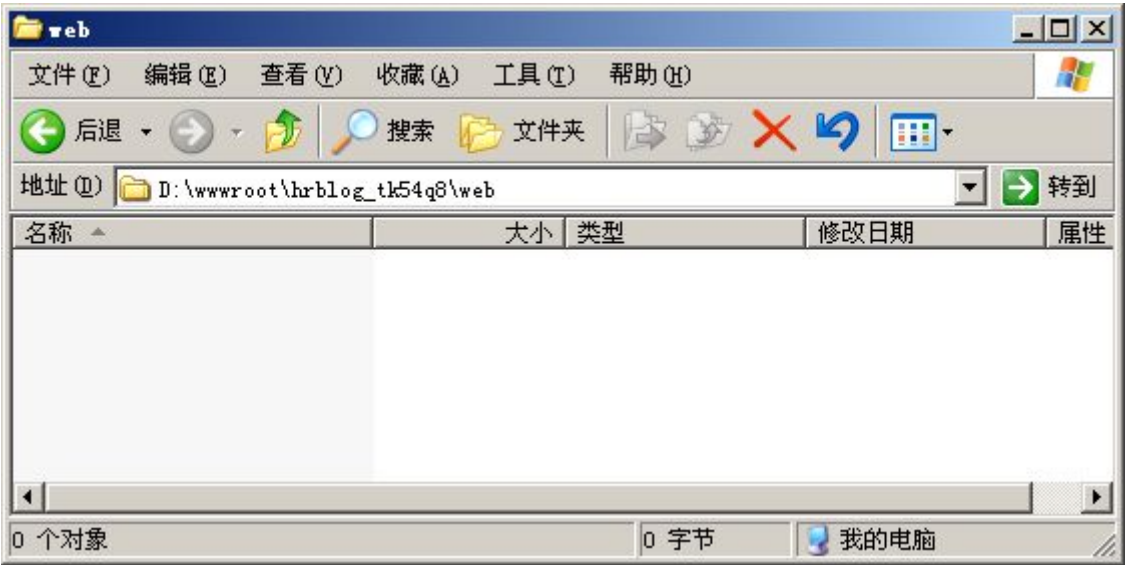


图 27 - 建立网站目录

2、将网页文件复制到这个目录下：

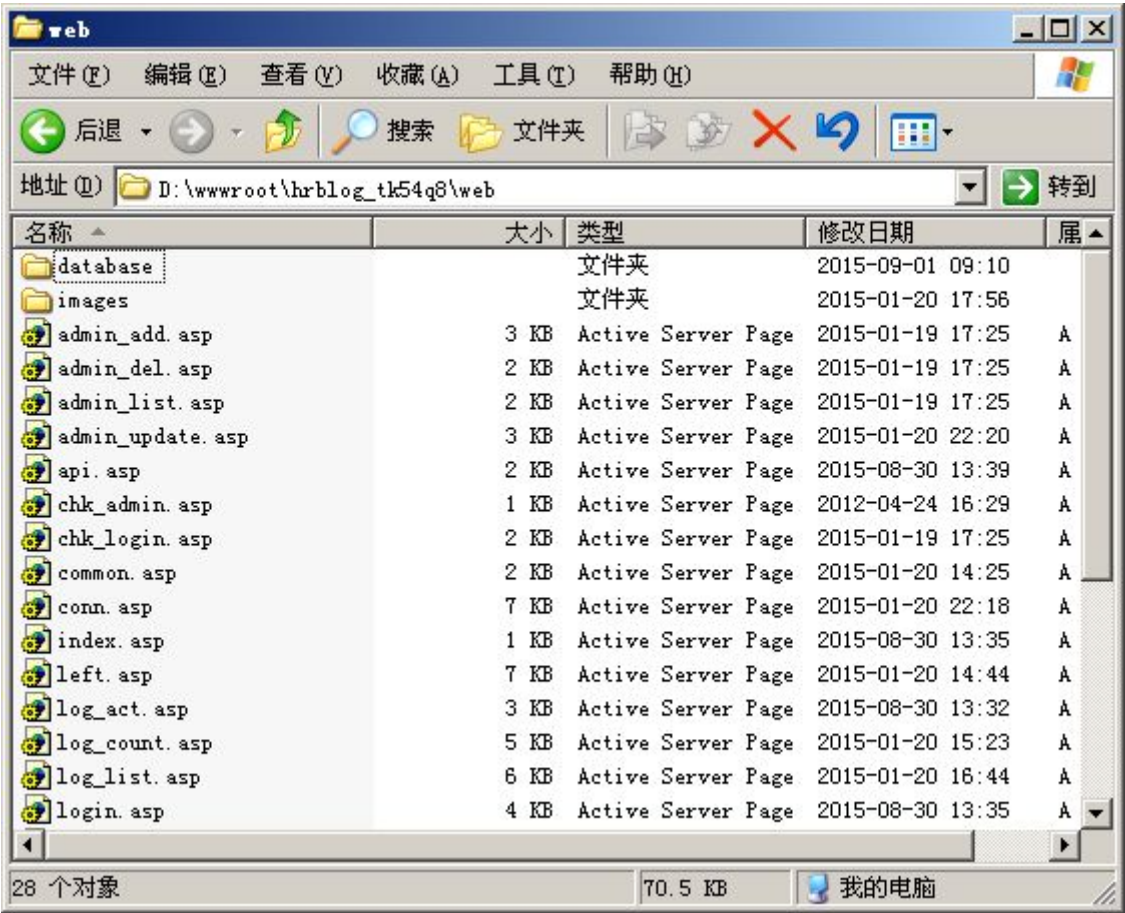


图 28 - 复制网页到目录

3、打开 IIS（这里以 Windows Server 2003/IIS6.0 为例），建立名为“异地备份系统联机日志中心”网站：



图 29 - 建立网站

4、将网站的路径定位到刚才存放网页的目录：

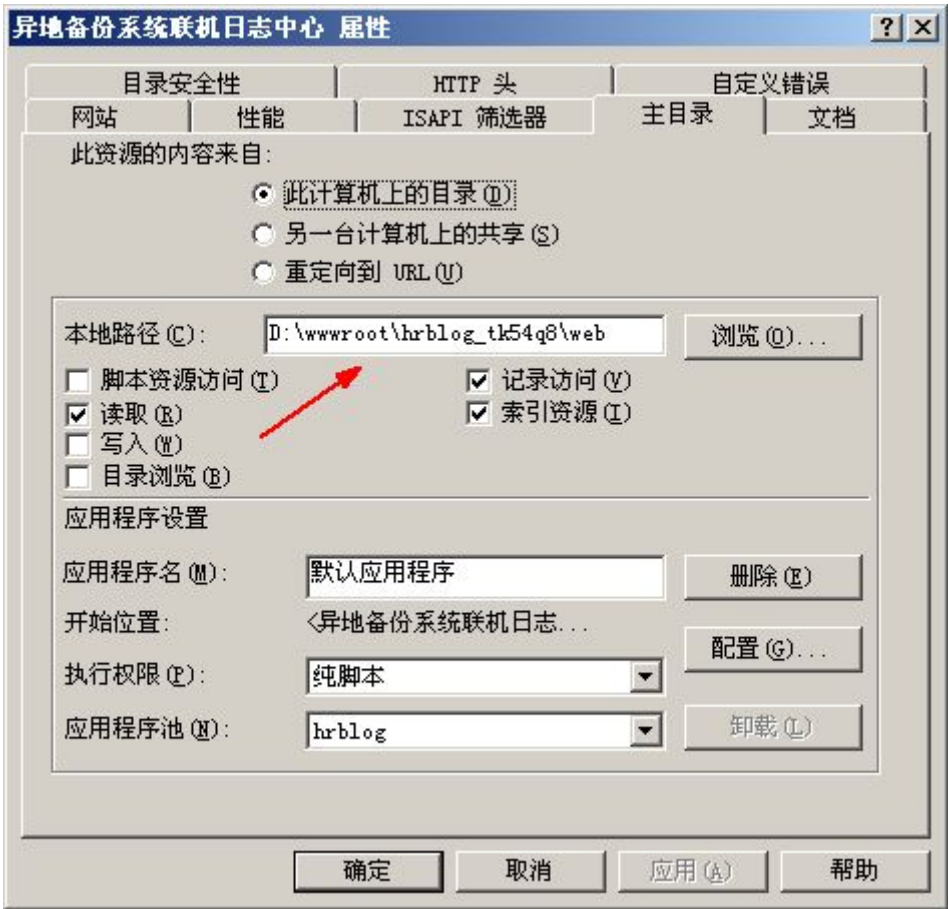


图 30 - 设置网站路径

5、将该网站端口设置为 6111（在 1024-65535 之间未被使用即可）：



图 31 - 设置网站端口

6、绑定域名（根据实际情况设置此项）：

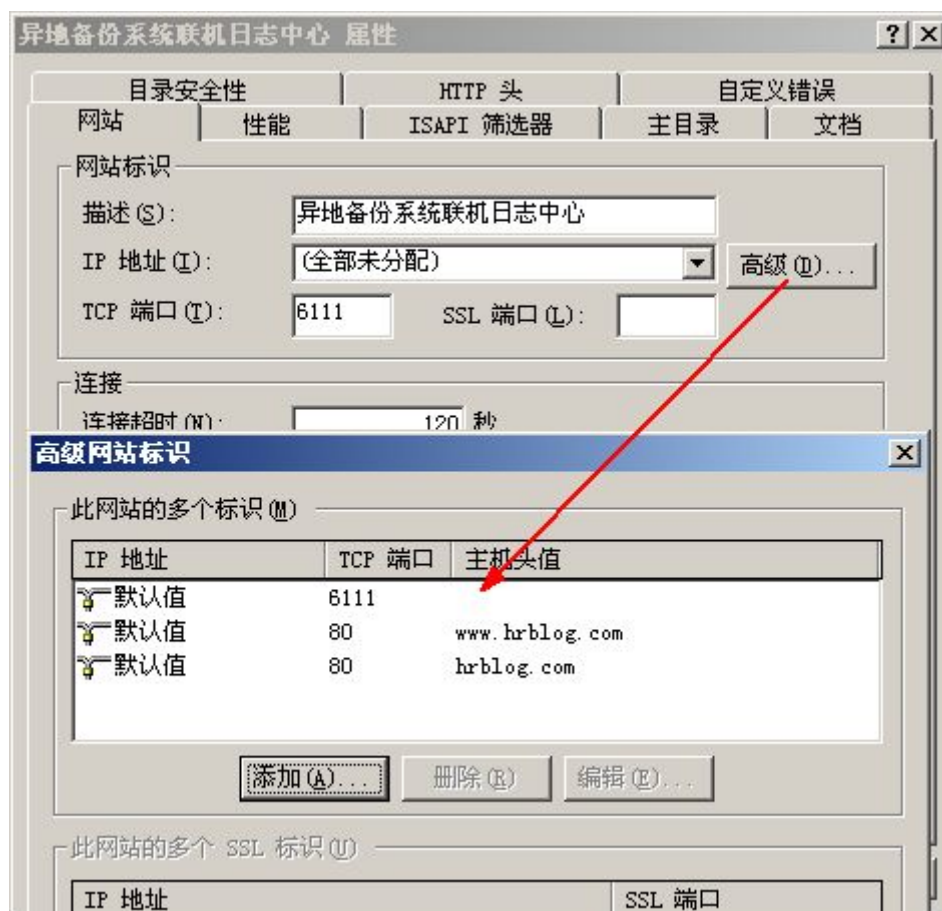


图 32 - 绑定网站域名

7、通过浏览器，输入域名打开网站（这里用本地访问方式）：

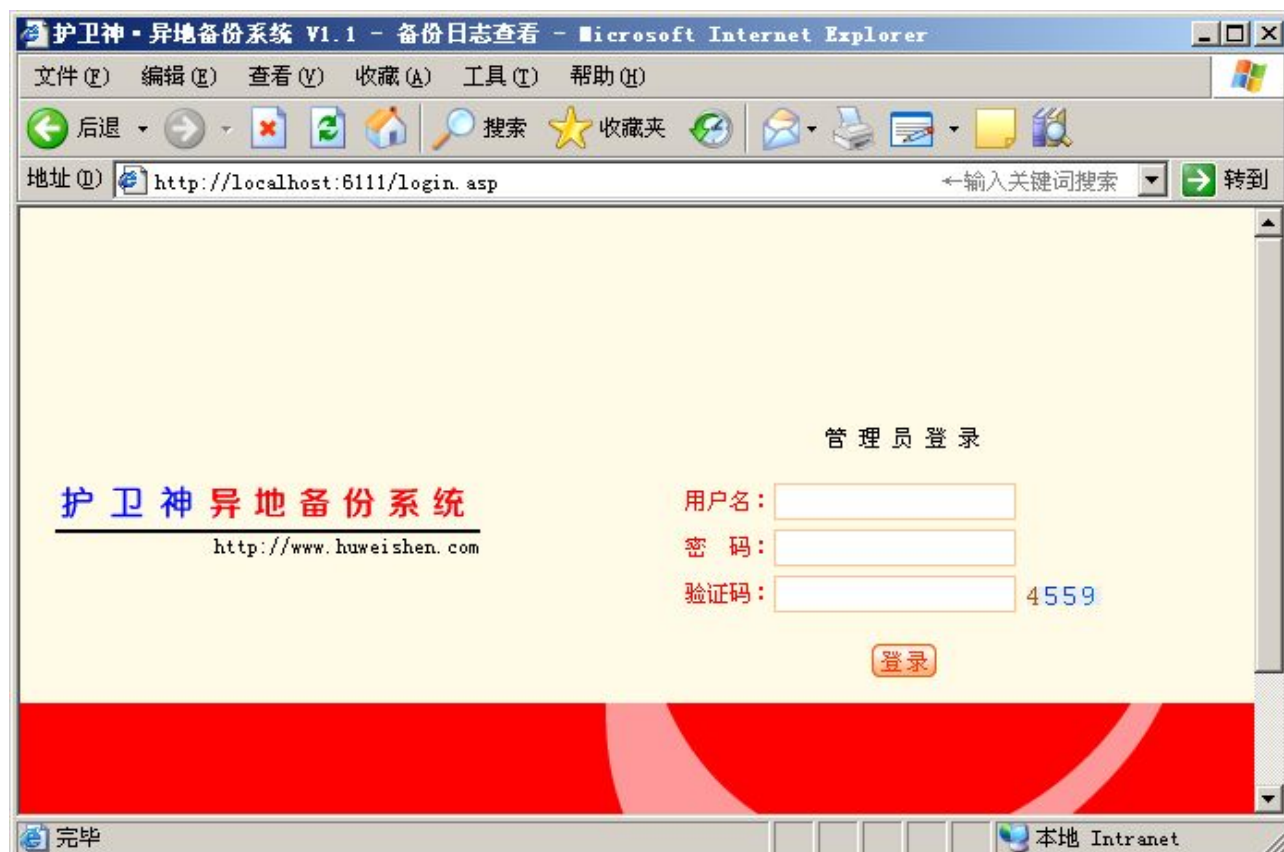


图 33 - 浏览器打开日志中心网站

### (3) 日志中心使用

- 1、输入默认的用户名 huweishen，默认密码 huweishen.com，登录管理中心：



图 34 - 登录日志中心网站

- 2、点击左侧【修改密码】，修改默认密码：



图 35 - 修改日志中心默认密码

3、点击左侧【添加服务器】，添加需要接收日志的服务器 IP 地址，以及备注：



图 36 - 添加一台允许服务器

4、点击左侧【服务器列表】，可以看到接收日志的远程服务器 IP 列表（可以删除整台服务器的日志）：



图 37 - 查看服务器列表

5、如果暂时不需要接收某台服务器日志，可以“更改”设置，取消选择“是否启用”，保存即可：

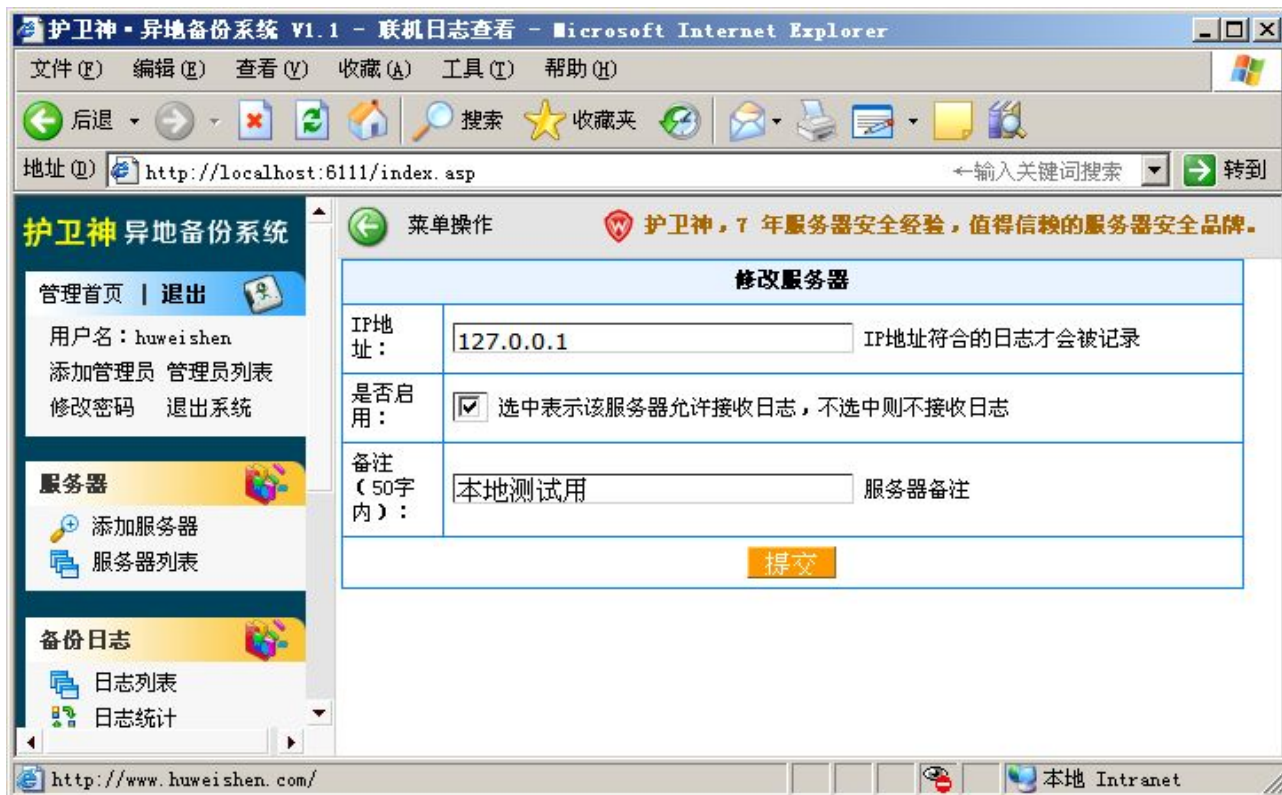


图 38 - 修改服务器参数

6、在服务器上，打开【系统设置】→【联机日志】，按图输入网址，测试如图：



图 39 - 测试联机日志成功

7、在服务器上, 打开具体任务设置, 选中【联机日志】项, 并保存, 如图:

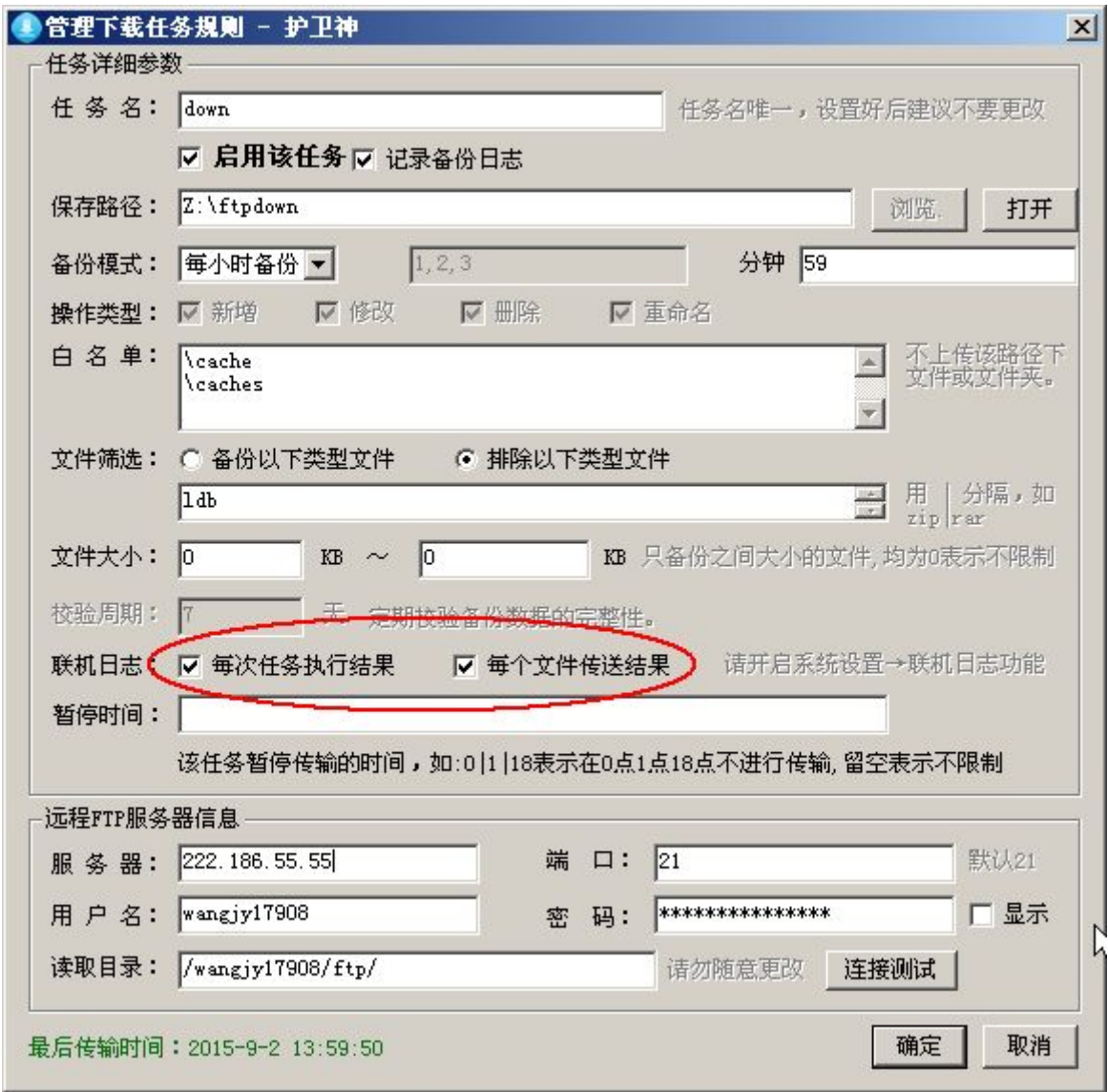


图 40 - 开启任务的联机日志

8、点击左侧菜单【日志列表】，可以看到当前接收的日志，如图：



图 41 - 日志列表截图

9、点击左侧菜单【日志统计】，可以按月统计或按服务器统计日志，如图：

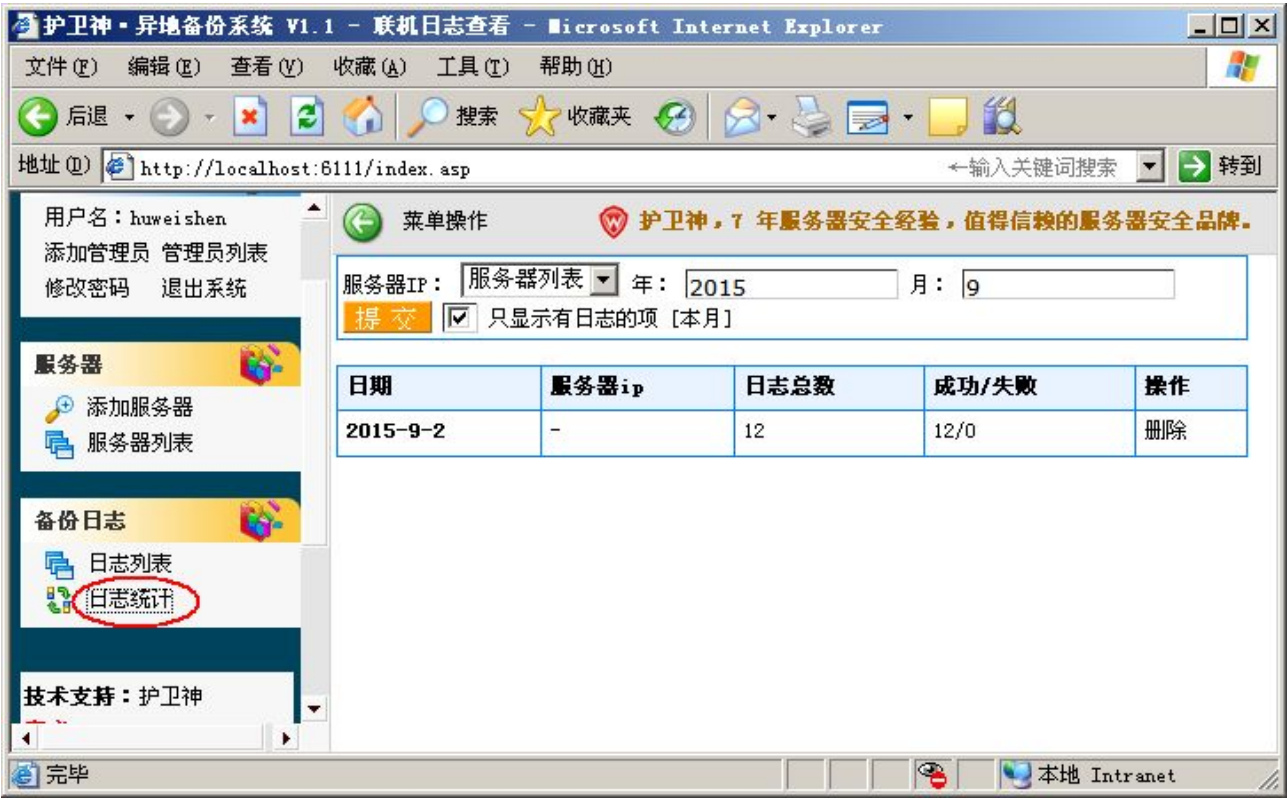


图 42 - 日志统计截图

#### (4) 注意事项

- 1、如果接收的日志很多，请注意定期清理或备份，否则数据太多会增加网站服务器负担。
- 2、搭建网站，建议采用安全的方式搭建，独立网站权限，做好服务器安全。

## 第五部分 软件维护常见问题

### 1、杀软阻止

由于护卫神·异地备份系统安装时需要添加服务项以便自动启动任务，因此可能会被部分杀毒软件阻止或者报不安全，此种情况，请放行即可，软件是安全的。

我们的软件都是经过数字签名，放心使用。

### 2、软件不能自动备份

出现这种情况可能有如下 2 种原因：

- 1、护卫神·异地备份系统的系统服务（HwsRBSvc）没有启动，需要启动该服务，也可以修复软件解决。
- 2、远程 FTP 服务器无法连接，请检查设置是否正确。

### 3、其他问题

- 1、软件本身自我修复能力强，如果中途出现异常退出，系统会自动启动；
- 2、如果用户在使用过程中有任何疑问，可以联系我们的在线客服解决。

## 第六部分 致谢

感谢您选择护卫神·异地备份系统！

更强的技术、更好的服务、更实用的软件，专注服务器数据安全！

为了方便服务器管理员更好的管理服务器，我们提供了更多的服务器资源：

- 1、护卫神·V 课堂：专门针对服务器技术的视频网站，网址：<http://v.huweishen.com>
- 2、护卫神·下载频道：专门提供服务器软件下载的网站，网址：<http://soft.huweishen.com>
- 3、护卫神品牌软件中心：<http://www.huweishen.com/soft/>
- 4、护卫神官方网站：<http://www.huweishen.com>

公司名称：四川万象更新网络通信有限公司

公司地址：四川成都市二环路东五段万达广场3单元2004号